



QUINTET PRIVACY NOTICE



INHOUD

1.	Hoe worden uw Persoonsgegevens door de Groep gebruikt?	3
2.	Welke soort Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt?	3
3.	De beginselen die we bij de gegevensverwerking van uw Persoonsgegevens naleven?	5
4.	Wat is de rechtsgrondslag voor elk soort verwerkingsactiviteit?	6
5.	Met wie delen we uw Persoonsgegevens?	8
6.	Wat zijn passende veiligheidsmaatregelen met betrekking tot gegevensoverdracht?	9
7.	Hoe gebruiken we geautomatiseerde tools en profiling?	10
8.	Hoelang bewaren we uw Persoonsgegevens?	11
9.	Wat zijn uw privacyrechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens?	11
10.	Contactgegevens	12
11.	Wat verandert er bij wijzigingen in dit beleid?	13

1. HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens DOOR DE GROEP GEBRUIKT?

Privacy en vertrouwelijkheid worden door Quintet Private Bank (Europe) N.V. en haar dochterondernemingen (de "**Groep**") zeer serieus genomen. Persoonsgegevens worden door ons verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en richtlijnen op het gebied van gegevensbescherming, met inbegrip van de zogeheten AVG¹ en de toepasselijke plaatselijke wetgeving. Dit betekent dat onze dochterondernemingen ("**Entiteit**") op plaatselijk niveau een belangrijke rol spelen op de manier waarop we uw Persoonsgegevens verwerken.

Deze privacyverklaring (de "Privacyverklaring") bevat informatie die van toepassing is indien u klant bij ons bent, een potentiële klant met belangstelling voor onze diensten, een aandeelhouder of trustkantoor, of een externe partij die zaken met ons wil doen, of met wie we een zakenrelatie hebben of hebben gehad (hierna aangeduid als "**u**" of "**uw**").

Door middel van deze Privacyverklaring, wil de Groep en haar Entiteiten u informeren over hoe wij uw Persoonsgegevens bewaren en verwerken en wat u rechten zijn met betrekking tot uw Persoonsgegevens.

2. WELKE SOORT PERSOONSgegevens KUNNEN WORDEN VERWERKT?

De Entiteit waarmee u een contractuele verbintenis hebt, of de Entiteit waarmee u een mogelijke dienstverlening bespreekt, is verantwoordelijk voor de vaststelling van het verwerkingsdoel en het middel van de verwerking van Persoonsgegevens. In termen van gegevensbescherming betekent dit dat deze Entiteit optreedt als de Verwerkingsverantwoordelijke van uw Persoonsgegevens.

Volgens de Verordening Gegevensbescherming verwijst het begrip "Persoonsgegevens" naar informatie aan de hand waarvan een individu rechtstreeks of indirect kan worden geïdentificeerd; "Verwerking" verwijst naar elke bewerking of geheel van bewerkingen uitgevoerd met betrekking tot dergelijke Persoonsgegevens (zoals het verzamelen, opslaan en overdragen van gegevens). Afhankelijk van uw product- dienstafname en communicatie met ons, verzamelen we verschillende soorten Persoonsgegevens, zoals hieronder weergegeven:

Categorieën Persoonsgegevens	Voorbeelden van soorten Persoonsgegevens
Contactgegevens	Zoals uw voornaam, achternaam, adres, e-mailadres, telefoonnummers
Identiteitsgegevens	Zoals uw ID-nummer, sociale-zekerheidsnummer en fiscaalnummer of handtekeningkaart
Beroepsgegevens	Zoals uw professionele achtergrond en huidige baan
Sociaal-demografische gegevens	Zoals uw geslacht, geboortedatum en -plaats en nationaliteit

¹ Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)" (de "AVG")

Categorieën Persoonsgegevens	Voorbeelden van soorten Persoonsgegevens
Documentaire gegevens	Gegevens die zijn opgeslagen in documenten of kopieën ervan (bijvoorbeeld een paspoort of ID-kaart).
Vrij toegankelijke gegevens en openbare informatie	Zoals gegevens in openbare registers
Inlog- en andere beveiligingsgegevens	Zoals logische-toegangsbeveiligingslogs en systeem-audittrails
Locatiegegevens	Zoals informatie over uw fysieke locatie die afkomstig kan zijn van de plaats waar u uw bankkaart gebruikt
Financiële gegevens	Zoals uw financiële positie, status en geschiedenis, rekeningnummer(s), persoonlijke activa en verplichtingen
Gegevens betreffende het gedrag	Zoals uw risicobereidheid bij beleggen
Contractgegevens	Zoals de informatie die we over u verzamelen of verkrijgen om u onze producten en diensten aan te bieden
Communicatiegegevens	Zoals opnames van telefoongesprekken volgens de geldende wetgeving
Transactiegegevens	Zoals gegevens over uw beleggingen, pensioen en leningen
Bijzondere Persoonsgegevens	<p>We zullen alleen Bijzondere Persoonsgegevens verwerken als dit wettelijk is toegestaan.</p> <p>In specifieke situaties, zou u ons Bijzondere Persoonsgegevens kunnen medelen die alleen zullen worden verzameld en gebruikt als de wet dit vereist of als u uitdrukkelijke toestemming hiervoor gegeven heeft..</p>
Toestemming	Zoals toestemming, instemming of voorkeuren die u ons meedeelt, zoals de wijze waarop u wilt dat wij contact met u opnemen
CCTV-opnames	Zoals opnames van bewakingscamera's die relevant zijn voor de fysieke beveiliging van onze locaties
Website	Zoals cookies; zie voor nadere informatie het beleid inzake cookies op de website van Quintet.

Het is belangrijk te vermelden dat het verstrekken van bepaalde informatie aan ons noodzakelijk is om te beslissen of we onze diensten kunnen aanbieden of blijven voortzetten aan u, of het bedrijf dat u vertegenwoordigt of aandeelhouder van bent. In sommige gevallen is het verstrekken van informatie ook vereist in verband met de naleving van onze wettelijke verplichtingen, zoals met betrekking tot bepaalde informatie over uw fiscale status of in verband met geldende voorschriften ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme. Wat wij van u nodig hebben, wordt toegelicht in de dienstaanvraagformulieren of in uw klantenportaal. Indien u ons niet de vereiste informatie verstrekt, kunnen wij u bepaalde diensten niet aanbieden.

De Groep verzameld Persoonsgegevens van u, van uw bedrijf of van externe partijen met wie de Groep een samenwerkingsverband heeft, op de volgende wijze:

Informatie die u aan ons verstrekt:

- Wanneer u producten of diensten bij ons aanvraagt of formulieren of documentatie invult;
- Wanneer u rechtstreeks of telefonisch met ons communiceert;
- Wanneer u via e-mail, brief of via onze website correspondeert;
- Indien u deelneemt aan prijsvragen, enquêtes of promotieacties die door ons kunnen worden georganiseerd.

Informatie van externe partijen met wie we samenwerken:

- Onafhankelijke financiële adviseurs;
- Organisaties die ons met u in contact brengen;
- Overheids-, nalevings- en rechtshandhavingsinstanties;

Afhankelijk van het type product, informatie uit openbare informatiebronnen en andere instanties (overheids-, rechtshandhavings- en fraudebestrijdingsinstanties en kredietinformatiebureaus) of een registratieregister waarin u bent opgenomen of aandelen in hebt.

3. DE BEGINSELEN DIE WE BIJ DE GEGEVENSVERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens NALEVEN?

Verwerking van Persoonsgegevens dient volgens de volgende algemene beginselen plaats te vinden:

- Het rechtmatigheidsbeginsel ("**rechtmatigheid**"), dat de rechtmatige verzameling en verwerking van alle Persoonsgegevens vereist;
- Het behoorlijkheidsbeginsel ("**behoorlijkheid**"), dat de verwerking te goeder trouw en op proportionele wijze verwerkt vereist;
- Het transparantiebeginsel ("**transparant**"), dat de Betrokkene geïnformeerd wordt van alle gegevensverwerkingsactiviteiten op het moment van persoonsgegevensverzameling;
- Het doelbindingbeginsel ("**doelbinding**"), wat inhoudt dat de persoonsgegevensverzameling alleen is toegestaan voor specifieke en legitieme verwerkingsdoeleinde, en niet verder verwerkt mogen worden op een manier die onverenigbaar is met het oorspronkelijke verwerkingsdoeleinde;
- Het gegevensminimalisatiebeginsel ("**minimale gegevensverwerking**"), wat inhoudt dat de gegevens toereikend, ter zake dienend en beperkt is tot het noodzakelijke verwerkingsdoeleinde;
- Het juistheidbeginsel ("**juistheid**"), wat inhoudt dat de verwerkingsverantwoordelijke alle redelijke maatregelen moet nemen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens correct en actueel zijn;
- Het opslagbeperkingsbeginsel ("**opslagbeperking**"), dat de bewaaropslag van persoonsgegevens beperkt tot een opslagperiode die niet langer is dan noodzakelijk voor het verwerkingsdoeleinde waarvoor ze worden verwerkt;
- Het beveiligingsbeginsel ("**integriteit en vertrouwelijkheid**"), wat inhoudt dat de persoonsgegevens beschermd moeten worden tegen ongeoorloofde toegang, onrechtmatige gegevensverwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

- Het beveiligingsbeginsel (“**integriteit en vertrouwelijkheid**”), wat inhoudt dat de persoonsgegevens beschermd moeten worden tegen ongeoorloofde toegang, onrechtmatige gegevensverwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

4. WAT IS DE RECHTSGRONDSLAG VOOR ELK SOORT VERWERKINGSACTIVITEIT?

Naast de bovengenoemde verwerkingsbeginselen, zijn wij uit hoofde van de Verordening Gegevensbescherming verplicht om een wettelijke grondslag te hebben voor ieder verwerking van Persoonsgegevens. Wij zullen uw Persoonsgegevens dan ook alleen maar verwerken indien wij hiervoor een wettelijke grondslag voor hebben. Hieronder vindt u een verwijzing naar de wettelijke verwerkingsgrondslagen voor de soorten verwerkingsactiviteiten die we uitvoeren ten behoeve van onze contractuele verbintenis met u, onze wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen of met uw toestemming.

Rechtsgrondslag	Soorten Verwerkingactiviteit
Contractuele overeenkomst	<p>De volgende verwerkingsactiviteiten op basis van een contractuele overeenkomst zijn noodzakelijk alvorens we een contractuele relatie met u kunnen aangaan om:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● een risicoprofiel en uw behoeften vast te stellen, ● u beleggingsadvies te verstrekken, ● uw beleggingen te beheren en opdrachten uit te voeren, ● het doen en beheren van betalingen aan u of waartoe u opdracht hebt gegeven, ● andere bank-of vastgoeddiensten en beleggingsadvies verstrekken ● het beheren van vergoedingen, rente en kosten op uw rekening of het uitoefenen van rechten volgens de bepalingen contractuele overeenkomsten.
Rechtmatig belang	<p>Het gebruik van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk voor het uitoefenen van een gerechtvaardigd belang, en voor zover uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden niet de overhand hebben, voor een zakelijk of commercieel doeleinde. Het is in uw belang om ervoor te zorgen dat onze processen en systemen efficiënt functioneren en dat deze kunnen blijven functioneren; we onze dienstverlening verder aanscherpen; diensten kunnen samenstellen of bij de uitvoering van fraudepreventieactiviteiten. We zullen dit echter geval per geval afwegen en herbeoordelen.</p> <p>Zo beroepen wij ons op ons gerechtvaardigd belang om uw Persoonsgegevens te verwerken voor de volgende verwerkingsactiviteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● interne bedrijfsprocessen te monitoren, te onderhouden en te verbeteren, informatie-, data-, technologie- en communicatieoplossingen; ● Banklocaties te beheren en monitoren ter voorkoming van misdrijven, incidenten, noodsituaties of voor interne trainingsdoeleinde; ● om assessments en analyse van cliëntgegevens uit te voeren voor het beheren en verbeteren van datakwaliteit;

Rechtsgrondslag	Soorten Verwerkingactiviteit
	<ul style="list-style-type: none"> ● onze rechtmatige belangen te beschermen; ● een verkoop, reorganisatie, overdracht of andere transactie met betrekking tot onze bedrijfsactiviteiten mogelijk te maken; ● uw Persoonsgegevens te gebruiken om u te informeren over producten die volgens ons interessant voor u kunnen zijn of voor doeleinden als adverteren, u voor sociale evenementen uit te nodigen, marktonderzoek of enquêtes, tenzij u hebt aangegeven hier geen toestemming voor te geven (opt-out).
Wettelijke of regelgevende vereisten	<p>De Verwerking is noodzakelijk voor de naleving onze wettelijke en regelgevende verplichtingen, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● het delen van gegevens met politie, belastingdiensten of andere overheids- en fraudebestrijdingsinstanties, conform de wettelijke verplichting die op ons rust ● het uitvoeren van controles en het monitoren van transacties ter voorkoming en identificatie van criminele activiteiten, in het kader van de naleving van wetten met betrekking tot witwassen van geld, fraude, financiering van terrorisme, omkoping en corruptie en internationale sancties (hierdoor kunnen wij genoodzaakt zijn informatie over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen te verwerken); ● het verstrekken van verplichte kennisgeving aan cliënten of het meedelen van updates van de algemene voorwaarden van producten en diensten; ● de beoordeling van de betaalbaarheid en passendheid van kredietverlening voor eerste kredietaanvragen en gedurende de looptijd van de zakelijke relatie, met inbegrip van het analyseren van kredietgegevens van cliënten voor verplichte rapportages; ● het onderzoeken en oplossen van klachten en het beheer van geschillen; ● uitvoering van onderzoek naar schending van de gedragscode en het bedrijfsbeleid door onze werknemers; ● zorgen dat de Bank over effectieve processen beschikt voor de identificatie, het beheer, de monitoring en de verslaglegging van de risico's waaraan zij is blootgesteld of kan zijn blootgesteld; ● het onderzoeken en verslag doen van incidenten of noodsituaties in onze Bankpanden of omgevingsterrein; ● het coördineren van acties na bedrijfsverstoringen en zorgen dat faciliteiten, systemen en mensen beschikbaar zijn om de dienstverlening te garanderen; ● het monitoren van transacties teneinde marktmisbruik te voorkomen; ● verslaglegging over de effectiviteit van het beheer van de materiële risico's van de Bank aan het interne management en toezichhoudende autoriteiten; ● uitvoering van algemene financiële en voorgeschreven boekhouding en verslaglegging; ● zorgen voor bedrijfscontinuïteit en calamiteitenplan en reageren op IT- en bedrijfsincidenten en -noodgevallen;

Rechtsgrondslag	Soorten Verwerkingactiviteit
	<ul style="list-style-type: none"> ● zorgen voor netwerk- en IT-beveiliging, inclusief monitoring van de toegang van gebruikers; ● telefoongesprekken met onze kantoren, e-mails, tekstberichten of andere berichten kunnen worden opgenomen en gemonitord om uw instructies aan ons te controleren; ter voorkoming van of het identificeren van criminaliteit; om ons te helpen bij het onderzoeken van eventuele klachten die u zou kunnen indienen en als bewijs bij geschillen of verwachten geschillen tussen u en ons.
Toestemming	<ul style="list-style-type: none"> ● verwerking van activiteiten waarbij Bijzondere Persoonsgegevens worden verwerkt, niet op basis van wettelijk of regelgevende voorschriften; ● Het aan u versturen van bepaalde soorten direct-marketingmateriaal waarvoor u toestemming hebt gegeven, indien vereist door de toepasselijke lokale wetgeving.

5. MET WIE DELEN WE UW PERSOONSgegevens?

In het kader van de beschreven verwerkingsdoeleinde (zie hoofdstuk 4) kunnen we uw Persoonsgegevens buiten de Entiteit overdragen binnen onze Groep, zodat wij onze bedrijfsactiviteiten in overeenstemming met ons bedrijfsmodel kunnen uitvoeren. We behandelen en beschermen uw Persoonsgegevens met de grootste zorg en in overeenstemming met informatiebeveiligingstandaarden en privacyrichtlijnen en de toepasselijke wettelijke voorschriften op het gebied van Gegevensbescherming. Zo zijn uw Persoonsgegevens alleen toegankelijk voor medewerkers onderworpen aan een geheimhoudingsverklaring en uitsluitend toegankelijk in de context van hun werkzaamheden.

Om te voldoen aan wettelijke en regelgevende verplichtingen en, afhankelijk van de door u geselecteerde product- en dienstverlening, of aan contractuele verplichtingen of bij de uitvoering van ons gerechtvaardigd belang om een efficiënte en effectieve bedrijfsactiviteit uit te kunnen voeren, worden uw Persoonsgegevens overgedragen aan derden partijen die onderworpen zijn aan een formeel bindende overeenkomst om uw Persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk te houden in overeenstemming met de Verordening Gegevensbescherming.

Deze vorm van gegevensoverdracht kan plaatsvinden binnen of buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Meer informatie over hoe wij zorgdragen aan veilige gegevensoverdracht buiten de EER leest u in hoofdstuk 6

Afhankelijk van uw rechtsgebied en afname van bankdienst(en) verwerpt u in dat kader uw bankgeheimrecht en accepteert u dat de gegevensoverdracht zal plaatsvinden buiten uw rechtsgebied.

Gegevensoverdracht binnen de Groep

In de context van Shared Service Centres (hierna "SSC") binnen de Groep, kunnen wij u Persoonsgegevens delen tussen de Entiteiten van de Groep die binnen of buiten de EER zijn gevestigd. De verwerkingsdoeleinde in het kader van organisatiesamenwerkingsverwerking zijn vermeld in hoofdstuk 3 en 4.

Uw Persoonsgegevens kunnen ook gedeeld worden als onderdeel van een toekomstige reorganisatie binnen in de Groep. We kunnen er bijvoorbeeld voor kiezen om delen van ons bedrijf of activa samen te voegen.

Gegevensoverdracht buiten de Groep

We kunnen uw Persoonsgegevens ook delen met:

- andere organisaties, om onze product- en dienstaanbod aan u te kunnen verstrekken, zoals betaal- en kaartdienstverstrekkers en dienstverleners voor het initiëren van betaalopdrachten, indien u voor een dergelijke product of dienst hebt gekozen;
- andere kredietinstellingen en financiële dienstverleners in het kader van onze zakelijke relatie met u, afhankelijk van het type product of dienst, zoals correspondentenbanken, transferagenten, effectenmakelaars of intermediairs;
- externe partijen die hun diensten aan ons aanbieden, zoals adverteren en marketing, marktanalyse/onderzoek en benchmarking, correspondentenbanken, agenten, adviseurs, kredietinformatiebureaus en onderaannemers die namens ons handelen, zoals bedrijven die uw rekeningoverzichten printen;
- andere banken om te helpen bij het opsporen van fondsen, waarbij u slachtoffer bent geworden van een mogelijk financieel misdrijf en u toestemming hebt gegeven dat wij dit doen, of indien wij vermoeden dat er fondsen op uw rekening zijn bijgeschreven die afkomstig zijn van een financieel misdrijf;
- partijen die op basis van een contract rechtstreeks met u zijn verbonden, zoals een echtgenoot bij een gezamenlijke rekening.

Indien u met een externe partij in het kader van product- of dienstafname een rechtstreekse contractuele overeenkomst aangaat, zijn wij op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het gebruik van uw Persoonsgegevens door deze externe partij, waarop hun overeenkomst met u en eventueel door hen aan u verstrekte Privacyverklaring van toepassing is.

In het kader van statistische analyse kunnen we in geanonimiseerde vorm of een ander geaggregeerd formaat met externe partijen gegevens delen. Dit vormen geen Persoonsgegevens.

6. WAT ZIJN PASSENDE VEILIGHEIDSMATREGELEN MET BETREKKING TOT GEGEVENSOVERDRACHT?

Wanneer we gegevens overdragen vanuit het land waar u uw aanvraag indient, zullen we ervoor zorgen dat passende gegevensbeschermingsvoorschriften worden nageleefd. Dit betekent dat als we uw Persoonsgegevens buiten uw land overdragen, we ervoor zorgen dat ze op dezelfde wijze beschermd worden als in uw eigen land in lijn met de wetgeving van uw rechtsgebied. Indien u zich in de EER bevindt, gebruiken we een van de volgende veiligheidsmaatregelen wanneer wij uw Persoonsgegevens overdragen buiten de EER:

- de toepassing van contractuele waarborgen door middel van EU-standaardclausules en, op advies van Europees Comité voor gegevensbescherming, aanvullende beschermingsmaatregelen, op basis van een overdrachtsrisicobeoordeling, om daadwerkelijk een in wezen gelijkwaardig niveau van gegevensbescherming te kunnen waarborgen in vergelijking met de Verordening Gegevensbescherming.
- de verwerking van deze overdracht op basis van een van de bij wet toegestane uitzondering, bijvoorbeeld met uw toestemming, of ter bevestiging of tenuitvoerlegging van juridische claims, of in het kader van een hoger openbaar belang of omdat de overdracht noodzakelijk is voor de bescherming van de fysieke integriteit van een betrokkene.

Indien u meer wilt weten over deze vorm van gegevensoverdracht kunt u contact met ons opnemen. Raadpleeg hiervoor hoofdstuk 10 - Contactgegevens.

7. HOE GEBRUIKEN WE GEAUTOMATISEERDE TOOLS EN PROFILING?

Hoe gebruiken we profilering?

Bij `profilering` wordt gebruik gemaakt van kenmerken van personen, hun gedrag, belangstelling en gewoontes om voorspellingen over hen te doen of besluiten over hen te nemen. Profilering is gebruikelijk in onze sector, en wij gebruiken deze vorm van (geautomatiseerde) gegevensverwerking om:

- Informatie over uw voorkeuren te weten te komen, zodat we u een optimale product- en dienstverlening kunnen aanbieden;
- Uw Persoonsgegevens verwerken en deze te gebruiken voor direct-marketingdoeleinden waarbij gebruik gemaakt wordt van profilering. U, als Betrokkene, kunt uw toestemming geven en / of bezwaar maken tegen dergelijke verwerkingsactiviteiten wanneer deze verband houden met direct-marketingdoeleinden.
- U producten en diensten op maat aan te bieden, de geschiktheid van bepaalde producten te beoordelen alvorens wij u voorzien van portefeuillebeheer of adviesmandaat;
- Onze dienstverlening te verstrekken op het gebied van vermogensplanning waarbij we gebruik maken van interne en externe profileringsmechanismen om een risicoprofiel voor u vast te stellen;
- U te plaatsen in een cliëntsegmentatiegroep met soortgelijke cliënten ('cliëntsegmentering'). We maken gebruik van cliëntsegmentering om informatie te krijgen over de behoeften van deze cliënten en als richtlijn bij het samenstellen van onze producten en diensten voor verschillende cliëntsegmenten, en voor de uitvoering van onze klantbeheeractiviteiten van onze cliëntrelaties;
- U te beoordelen op uw kredietwaardigheid met behulp van een kredietwaardigheidssysteem waarmee we besluiten of we u of uw bedrijf een lening verstrekken. Dit kredietwaardigheidssysteem (of kredietscore-systeem) maakt gebruik van uw huidige gegevens en historische gegevens om in te schatten hoe waarschijnlijk het is dat u al het geleende geld terugbetaalt;
- Als onderdeel van onze naleving op wet- en regelgeving, voor de controle en opsporing van witwas-, terrorisme-, en fraudepraktijken en het beoordelen van het risico op misdrijven. Om mogelijke verdachte transactiepatronen te identificeren, kunnen we de transactiegegevens (naast andere activiteitgegevens) analyseren.

Hoe gebruiken we geautomatiseerde besluitvormingsprocessen?

In het kader van onze dienstverlening kunnen we gebruik maken van geautomatiseerde gegevensverwerking met behulp van geautomatiseerde-beslissystemen om ons te helpen bij besluitvormingen op basis van uw Persoonsgegevens waarover wij beschikken, of toegestaan te verzamelen van derden over u, uw organisatie of overige gerelateerde partijen. Wij gebruiken deze geautomatiseerde beslissystemen om onze beslissingen te kunnen maken, maar deze berusten niet uitsluitend hierop. De uiteindelijke beslissing zal ook berusten op menselijke tussenkomst door leden van ons bank- en adviesteam.

Hoe gebruiken we cookies?

Zie hiervoor ons beleid inzake cookies op de website van Quintet.

8. HOELANG BEWAREN WE UW PERSOONSgegevens?

Zolang u cliënt van de Entiteit bent, zullen we uw Persoonsgegevens net zolang bewaren als vereist door de geldende wet- en regelgeving vanaf het moment dat u niet langer cliënt bent en tot er geen andere legitieme reden is om de informatie te bewaren.

9. WAT ZIJN UW PRIVACYRECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens?

Volgens de wettelijke voorschriften kunt u onder bepaalde omstandigheden uw rechten als betrokkene uitoefenen om :

- inzage te krijgen in uw Persoonsgegevens en aanvullende informatie over hoe deze worden verwerkt, alsook kosteloos een kopie te verkrijgen van de Persoonsgegevens die worden verwerkt, voor zover dit de rechten en vrijheden van anderen niet zou aantasten;
- onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen en onvolledige persoonsgegevens aan te vullen;
- uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te laten wissen als de verwerking daarvan niet langer nodig is voor de eerdergenoemde doeleinden, als de verwerking door om het eender welke reden niet of niet langer rechtmatig is, als u uw toestemming voor de verwerking hebt ingetrokken (op voorwaarde dat uw toestemming de enige juridische grondslag was die de verwerking rechtvaardigde), als het wissen noodzakelijk is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of als u bezwaar maakt tegen de verwerking bij gebrek aan prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor die verwerking;
- omwille van redenen gerelateerd aan uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen elke verwerking op basis van onze gerechtvaardigde belangen, alsook tegen deze op basis van het algemeen belang;
- uw persoonsgegevens die u zelf heeft verstrekt te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en deze (rechtstreeks) naar een andere verwerkingsverantwoordelijke te laten overdragen, op voorwaarde dat de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht;
- de beperking van de verwerking te verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van de persoonsgegevens betwist of wanneer de verwerking niet of niet meer voldoet aan de toepasselijke wetgeving. Een dergelijke beperking zal ertoe leiden dat de persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts worden verwerkt in specifieke gevallen (bijv. voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van de rechtsvorderingen van de Entiteit).
- te allen tijde uw eerder verleende toestemming weer in te trekken in de uitzonderlijke gevallen waarin uw persoonsverwerking op deze rechtsgrond berust, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid aan de op toestemming gebaseerde verwerking vóór de intrekking ervan.

Bovendien hebt u het recht – als u vindt dat we niet in overeenstemming met de Verordening Gegevensbescherming hebben gehandeld – om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteit actief in de verblijfplaats van uw land of van de plaats van de vermeende inbreuk.

We wijzen erop dat indien u bezwaar maakt tegen onze verwerking van uw Persoonsgegevens, ons verzoekt de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken of ons verzoekt uw Persoonsgegevens te wissen, we het gebruik van uw rekening en/of de producten of diensten die we aan u verstrekken mogelijk moeten opschorten.

Om de hierboven genoemde rechten uit te oefenen, kunt u de contactgegevens raadplegen in hoofdstuk 10.

10. CONTACTGEGEVENS

De Groep heeft een Groep Functionaris voor Gegevensbescherming, ook wel Data Protection Officer genoemd, aangesteld om onze nakoming van de verplichtingen inzake gegevensbescherming te beheren en te monitoren. U kunt, afhankelijk van uw locatie, met deze functionaris contact opnemen als u vragen of twijfels heeft met betrekking tot deze Privacykennisgeving:

Groep Functionaris Gegevensbescherming,

Quintet Private Bank (Europe) S.A.

43, boulevard Royal - L- 2955 Luxembourg

Email: DPGROUP@QUINTET.COM

Indien u ingezetene bent van het Verenigd Koninkrijk of cliënt van Brown Shipley&Co, kunt u zich tevens tot het onderstaande e-mailadres of postadres wenden:

Brown Shipley Data Protection Officer,

Brown Shipley & Co Limited

3 Hardman Street,

Manchester

M3 3HF

Email: DPO@brownshipley.co.uk

Uw verzoek wordt binnen een maand na ontvangst van het verzoek beantwoord, tenzij we deze termijn moeten verlengen vanwege de complexiteit of het aantal privacyverzoeken. Om uw verzoek te kunnen behandelen, hebben we het volgende van u nodig.:

- voldoende informatie om u te identificeren (zoals rekeningnummer, gebruikersnaam, registratiegegevens)
- bewijs van uw identiteit en uw adres (een kopie van uw rijbewijs of paspoort en een recente betaalafschrift of een creditcardafrekening), en
- een duidelijke beschrijving van de Persoonsgegevens waarop uw verzoek betrekking heeft, met inbegrip van eventuele rekening- of referentienummers, indien u hierover beschikt.

Plaatselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming verduidelijkt de wijze waarop u een klacht kunt indienen indien u van mening bent dat uw Persoonsgegevens niet in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming zijn verwerkt. Naast eventuele contractuele bepalingen waarop u zich kunt beroepen, kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens van het EU-land waarvan u inwoner bent.

- Indien u ingezetene bent van de EER, kunt u contact opnemen met de in Luxemburg gevestigde *Commission Nationale pour la Protection des données*:

<https://cnpd.public.lu/en.html>

of met uw plaatselijke autoriteit, die u kunt vinden op:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

- Indien u ingezetene bent van het Verenigd Koninkrijk, kunt u contact opnemen met het Information Commissioner's Office:

<https://ico.org.uk/global/contact-us/>

- Indien u ingezetene bent van Zwitserland, kunt u contact opnemen met de Federal Data Protection and information Commissioner:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>

11. WAT VERANDERT ER BIJ WIJZIGINGEN IN DIT BELEID?

We kunnen van tijd tot tijd wijzigingen in deze Privacyverklaring aanbrengen. In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zullen we u altijd over dergelijke wijzigingen informeren. We benadrukken dat indien u bezwaar maakt tegen wijzigingen, het voor ons in sommige gevallen niet mogelijk is om uw rekening te beheren en/of u bepaalde producten en diensten te verlenen.