

# Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

## Inhalt

1. Zusammenfassung	2
2. Welchen Geltungsbereich, welchen Zweck und welche Zielgruppe hat diese Datenschutzerklärung?	4
3. Welche Kategorien von personenbezogenen Daten können verarbeitet werden?	4
4. Welchen Grundsätzen folgen wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?	9
5. Welche rechtlichen Grundlagen bestehen für den jeweiligen Verarbeitungsvorgang?	9
6. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?	13
7. Welche angemessenen Sicherheitsvorschriften sind für die Datenübermittlung in Kraft?	14
8. Wie verwenden wir automatisierte Tools und Datenprofiling?	15
9. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?	16
10. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?	17
11. Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten?	17
12. An wen kann ich mich wenden und wie kann ich meine Rechte ausüben?	18
13. Die berufliche Geheimhaltungspflicht von Quintet Private Bank (Europe) S.A. (die Hauptniederlassung) und damit verbundene Ausnahmen	19
14. Wie können wir diese Datenschutzerklärung ändern?	22
15. Versionskontrolle und Metadaten	23

# Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

## 1. Zusammenfassung

Bei der Quintet Private Bank (Europe) S.A. und ihren Tochtergesellschaften und Niederlassungen (die „Gruppe“) nehmen wir Datenschutz und Verschwiegenheitspflicht sehr ernst. Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit geltenden Datenschutzgesetzen, -vorschriften und -richtlinien („**Datenschutzverordnung**“). Diese Datenschutzerklärung von Quintet (die „**Datenschutzerklärung**“) wurde erstellt, um die Verpflichtungen der Gruppe hinsichtlich der Datenschutzverordnung einschließlich der sogenannten DSGVO <sup>1</sup> sowie anderen Datenschutzverordnung, einschließlich dem Data Protection Regulation Act („**UK GDPR**“) <sup>2</sup> und anderen lokalen Arbeitsgesetzen zu erfüllen.



**Controller** : see [General terms and conditions](#)

Quintet Private Bank (Europe) S.A.  
43, Boulevard Royal - L- 2955 Luxembourg -  
RCS : B6395

*Die Bank ist von der Aufsichtskommission für den Finanzsektor (nachfolgend die "CSSF") zugelassen, mit Sitz in: 283, route d'Arlon, L-1150 Luxemburg*

**Group CEO** : Chris Allen

**Data protection Office** : see [Who should I contact & how do I exercise my rights?](#)

EU-Länder: [DPOGROUP@QUINTET.COM](mailto:DPOGROUP@QUINTET.COM)

UK : [DPO@brownshipley.co.uk](mailto:DPO@brownshipley.co.uk)



Im Rahmen der informationstechnologischen Innovation können wir einige Werkzeuge der **künstlichen Intelligenz (AI)** <sup>3</sup> zur Unterstützung operativer Tätigkeiten einsetzen (z. B. [Microsoft Copilot](#), [Deepl](#)).

In Übereinstimmung mit den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und in Erwartung unserer Verpflichtungen gemäß dem Gesetz über künstliche Intelligenz (Verordnung (EU) 2024/1689) verpflichtet sich Quintet, sicherzustellen, dass KI-Systeme, die zur Verarbeitung personenbezogener Daten eingesetzt werden, auf transparente, rechenschaftspflichtige und risikogesteuerte Weise implementiert werden.

Gegebenenfalls klassifizieren und regeln wir KI-Systeme entsprechend ihrem Risikograd (z. B. begrenztes oder hohes Risiko) und stellen sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, insbesondere wenn KI Entscheidungen beeinflussen kann, die sich auf Einzelpersonen auswirken.

Im Rahmen unserer kontinuierlichen Bemühungen, die Servicequalität zu verbessern und die Bedürfnisse unserer Kunden zu verstehen, kann Quintet KI-Technologien einschließlich interner Tools und Lösungen externer Anbieter einsetzen, um Feedback/E-Mail-Kommunikation zum Zwecke

<sup>1</sup> [Verordnung \(EU\) 2016/679](#) des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (die „**DSGVO**“).

<sup>2</sup> UK General Data Protection Regulation („**UK GDPR**“). Die GDPR wird im Gesetz als UK GDPR beibehalten und erklärt die Datenschutzregelung, die für britische Unternehmen und Organisationen gilt. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt der UK GDPR und dem DPA 2018.

<sup>3</sup> [VERORDNUNG \(EU\) 2024/1689](#) des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Juni 2024 zur Festlegung harmonisierter Vorschriften für künstliche Intelligenz (Künstliche-Intelligenz-Gesetz) (Text von Bedeutung für den EWR) und wobei Microsoft als US-Anbieter gemäß Artikel 2 des EU-KI-Gesetzes „Anbieter und Betreiber von KI-Systemen, die ihren Sitz in einem Drittland haben oder dort ansässig sind, wenn die von dem KI-System erzeugten Ergebnisse in der Union verwendet werden“

## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A



Wir verwenden Ihre persönlichen Daten (= *Informationen über Sie*) hauptsächlich für die folgenden Zwecke:

- Client Onboarding mit Standard AML-KYC oder Due Diligence gemäß den gesetzlichen Anforderungen der Aufsichtsbehörden.
- Anlageberatung, Verwaltung Ihres Portfolios, Kreditvergabe oder andere Anweisungen von Ihnen.
- Überprüfung der Kundendatei einschließlich einer Überprüfung der KYC-Vorgänge.
- Transaktionsprüfung und -kontrolle mit AML-Checks
- Bewertung Ihres Versicherungsbedarfs, Angebot, Vorschlag oder Durchführung von Versicherungsmaklerdienstleistungen;



Wenn wir Ihre Zustimmung haben (z. B. *Verwendung von Fotos für Marketingzwecke*) und wenn ein berechtigtes Interesse besteht, wie z. B.



der Bewertung der Kundenzufriedenheit und der Stimmungsanalyse zu analysieren.

Vor dem Einsatz eines solchen Tools oder wenn ein hohes inhärentes Verarbeitungsrisiko festgestellt wurde, bewerten wir das Risiko im Hinblick auf die Grundrechte des Einzelnen und zur Vermeidung eines Sicherheitsvorfalls (= Datenverletzungen).

Wenn wir elektronische Signaturen verwenden, erheben wir Informationen zur Authentifizierung und Ausführung in einer sicheren Weise.

Wir haben **technische und organisatorische Maßnahmen** ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten **sicher** zu verwalten (z. B. *Passwortpolitik, Verwaltung von Privilegien und Zugangsrechten, Verhinderung von Datenlecks*).

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, wie z. B. an den Anbieter unseres Kernbankensystems ([Lombard Odier T&O Services \(Europe\) S.A.](#)) oder an IT-Anbieter (z. B. [Microsoft 365 Cloud](#), [HubSpot](#)), ohne zuvor eine Risikobewertung, eine Due-Diligence-Prüfung und eine Vertragsprüfung durchgeführt zu haben, die zusätzliche Sicherheitsvorkehrungen beinhalten kann (z. B. *einen Anhang zu einem Vertrag, in dem die Aufgaben und Pflichten beider Parteien im Zusammenhang mit dem Datenschutz beschrieben werden, gegebenenfalls einschließlich einer geeigneten Standardklausel*).

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in ein anderes Land als das Ihres Unternehmens übermitteln, stellen wir sicher, dass sie genauso geschützt sind, wie wenn sie in Ihrem eigenen Land<sup>5</sup> verwendet werden.

Da wir ein grenzüberschreitendes Unternehmen sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere Tochtergesellschaften in der EU/im

<sup>5</sup>Für Großbritannien – bei der internationalen Übermittlung von Daten werden die Datenschutzstandards des Ziellandes bewertet, um sicherzustellen, dass sie „nicht wesentlich niedriger“ sind als die des Vereinigten Königreichs.

## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A



Sicherheit und Schutz des Arbeitsplatzes (z. B. *Verwendung von Videoüberwachung*).

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für das Geschäft notwendig ist (z. B. *10 Jahre<sup>4</sup> nach Beendigung der Geschäftsbeziehung*) oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Vereinigten Königreich innerhalb der Gruppe weitergeben, aber wir sind rechtlich an eine **gruppeninterne Vereinbarung** (z. B. *eine Dienstgütevereinbarung*) gebunden.

## 2. Welchen Geltungsbereich, welchen Zweck und welche Zielgruppe hat diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung (die „**Datenschutzerklärung**“) soll sie vorab und offiziell darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und sie verarbeiten, wenn Sie erwägen, eine Kundenbeziehung mit uns einzugehen oder wenn Sie bereits Kunde der Gruppe oder einer ihrer Tochtergesellschaften und Niederlassungen (das „**Unternehmen**“ oder die „**Unternehmen**“) sind. Die Begriffe „**wir**“ oder „**unsere**“ oder „**uns**“, die in dieser Datenschutzerklärung verwendet werden, beziehen sich auf die Gruppe.

Die Informationen in dieser Datenschutzerklärung betreffen Sie unabhängig davon, ob Sie bereits unser Kunde sind (= *Privatkunde*), ein potenzieller Kunde, der sich für unser Leistungsangebot interessiert (= *Interessent*), ein Anteilinhaber oder Bevollmächtigter eines Geschäftskunden<sup>6</sup> oder ein Dritter, der Geschäfte mit uns tätigen will bzw. mit dem wir bereits geschäftlich zu tun hatten oder haben.

In Bezug auf professionelle Kunden in einer Business-to-Business-Beziehung (z.B. *Vermögensverwaltung und Finanzintermediäre, Verwaltung durch Dritte, ...*) finden Sie weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten in unserer [Datenschutzerklärung für Business-to-Business-Kunden](#).

Bitte beachten Sie, dass diese Erklärung bei Bestehen eines Vertragsverhältnisses mit uns Bestandteil Ihres Vertrags mit uns ist und für Sie und uns verbindlich ist.

## 3. Welche Kategorien von personenbezogenen Daten können verarbeitet werden?

Das Unternehmen, mit dem Sie ein Vertragsverhältnis eingegangen sind bzw. das Unternehmen, mit dem Sie potenzielle Dienstleistungen besprechen, ist dafür verantwortlich, **Zwecke** (= *was wir mit Ihren personenbezogenen Daten tun*) und **Mittel** (= *wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwalten*) der Verarbeitung der personenbezogenen Daten festzulegen. Das bedeutet, dass dieses Unternehmen als **Datenverantwortlicher** für Ihre personenbezogenen Daten handelt, wenn es Ihre personenbezogenen Daten erhebt oder verwendet.

Im Sinne des Datenschutzes meint „**personenbezogene Daten**“ alle Informationen, die eine direkte oder indirekte Identifikation einer Person erlauben, während „**Verarbeitung**“<sup>7</sup> sich auf jeden Vorgang bzw. jede Reihe von Vorgängen im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten (z. B. *die Erhebung, Übermittlung, Verwendung, Extraktion, Speicherung und Weitergabe von personenbezogenen Daten*) bezieht.

<sup>4</sup> Das Vereinigte Königreich bewahrt Informationen über Kunden und Dritte für maximal 15 Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung auf.

<sup>6</sup> Weitere Informationen finden Sie in der [Business to Business Privacy Notice](#).

<sup>7</sup> Siehe Art. 4 DSGVO: „*„Verarbeitung“ bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.*“

## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

Diese personenbezogenen Daten werden von uns mit Hilfe von IT-Tools erhoben, verwendet, gespeichert oder extrahiert und können, je nach der Beziehung, die Sie mit uns haben oder Ihrer Position innerhalb des Unternehmens, folgende Kategorien umfassen:

Kategorie der personenbezogenen Daten	Beispiele personenbezogener Daten
Kontaktdaten	Beispielsweise Ihr Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummern
Familiensituation	Familienstand, Angaben zur Person des Ehegatten/Lebenspartners (z. Geburtsdatum, Adresse, Staatsangehörigkeit, steuerlicher Wohnsitz, Steuerveranlagung, Beruf, Ehevertrag, Testament) Angaben zur Person der Kinder und Enkelkinder (z. z. B. Namen und Geburtsdaten der Kinder und Enkelkinder), Personalien (falls zutreffend), natürliche Personen/Erbschaftsstand gemeinsames Vermögen des Kunden und seines Ehepartners, Informationen/Angaben zu Steuer-/Rechtsberatern und Notar des Kunden <sup>8</sup> .
Identitätsdaten	Beispielsweise Ihre Ausweis- oder Reisepassnummer, Ihre Unterschrift (elektronische Unterschrift in DocuSign) oder Ihre Unterschrift, wenn Sie ein gesetzlicher Vertreter mit einer Delegation von Befugnissen sind.
Berufsbezogene Daten	Beispielsweise Ihr beruflicher Hintergrund und Ihre derzeitige Position
Soziodemografische Daten	Beispielsweise Ihr Geschlecht, Geburtsdatum und -ort sowie Ihre Staatsbürgerschaft
Dokumentarische Daten	In Dokumenten oder deren Kopien gespeicherte Daten (beispielsweise in Ihrem Reisepass oder Ausweis).
Frei zugängliche Daten und öffentliche Register	Beispielsweise Daten aus öffentlichen Registern z. B. Luxemburger Handelsregister oder Companies House im Vereinigten Königreich
Log- und andere Sicherheitsdaten	Beispielsweise logische Zugangskontroll-Protokolle und Prüfprotokolle
Standortdaten	Beispielsweise Informationen zu Ihrem physischen Standort, die sich durch den Gebrauch Ihrer Karte erschließen
Finanzdaten	Wie beispielsweise Ihre finanzielle Lage, Ihr Status und Ihre Historie, Kontonummer(n), persönliche Vermögenswerte und Verbindlichkeiten (z. B. Portfolios und Aktien), Identifikation (LEI, Nachname, Vorname), Finanzdaten (Kontonummer, IBAN) im Rahmen

<sup>8</sup> Die detaillierten Informationen können erforderlich sein, um eine maßgeschneiderte zu erbringen.

## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

Kategorie der personenbezogenen Daten	Beispiele personenbezogener Daten
	von Sofortzahlungsdiensten und der Überprüfung des Zahlungsempfängers <sup>9</sup>
Verhaltensbezogene Daten	Beispielsweise Ihre Bereitschaft, Anlagerisiken zu tragen (z. B. der MiFID-Fragebogen vor Abschluss eines Vertrages)
Vertragsdaten	Beispielsweise Information, die wir über Sie sammeln oder erfahren, wenn wir Ihnen unsere Produkte und/oder Dienstleistungen anbieten
Kommunikationsbezogene Daten	Beispielsweise Aufzeichnungen von Telefonaten gemäß den gesetzlichen Vorschriften (z. B. MiFID <sup>10</sup> ). Bitte beachten Sie, dass jegliche Kommunikation zwischen Ihnen und kundenorientierten Mitarbeitern (z. B. Kundenberatern oder AS- und FIM-Mitarbeitern mit Kundenkontakt), Mitarbeitern im Handelsraum oder in der Vermögensverwaltung, die zur Übermittlung von Wertpapieraufträgen erforderlich ist, aufgezeichnet wird.
Transaktionsbezogene Daten	Beispielsweise Angaben zu Ihren Geldanlagen, Aktien, Wertpapierportfolios, Immobilien, Schenkungen oder Erbschaften und Darlehen
Besondere Kategorien personenbezogener Daten	<p>Wir verarbeiten grundsätzlich keine Daten, die unter die besonderen Kategorien personenbezogener Daten fallen oder personenbezogene Daten zu strafrechtlichen Verurteilungen oder Straftaten.</p> <p>Allerdings könnte es sein, dass Sie uns unter bestimmten Umständen solchen Daten (wie Daten zu Ihrer Gesundheit) oder personenbezogene Daten strafrechtlicher Natur mitteilen, die wir nur erfassen und verwenden, wenn es dies nach geltendem Recht zulässig ist (z. B. zur Bekämpfung von Geldwäsche) oder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung (z. B. für die , z. B. wenn wir auf dem Konto Markierungen anbringen, die uns anzeigen, dass ein Kunde schwerhörig oder sehbehindert ist);</li> </ul>

<sup>9</sup> Siehe Erwägungsgrund 20 der [Verordnung \(EU\) 2024/886](#) des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. März 2024 zur Änderung der Verordnungen (EU) Nr. 260/2012 und (EU) 2021/1230 sowie der Richtlinien 98/26/EG und (EU) 2015/2366 in Bezug auf Sofortüberweisungen in Euro (Sofortzahlung) : „Die Zahlungsdienstleister sollten dem Zahler daher eine Dienstleistung zur Überprüfung des Zahlungsempfängers (im Folgenden „Empfängerüberprüfung“), an den der Zahler eine Überweisung versenden will, anbieten. Um unnötige Reibungsverluste oder Verzögerungen bei der Bearbeitung der Transaktion zu vermeiden, sollte der Zahlungsdienstleister des Zahlers diesen Dienst unmittelbar nachdem der Zahler die einschlägigen Angaben zum Zahlungsempfänger angibt und bevor dem Zahler die Möglichkeit gegeben wird, die Überweisung zu autorisieren, erbringen.“

<sup>10</sup> Siehe Art. 16 Abs. 7 der [Richtlinie 2014/65/EU](#) des Europäischen Parlaments und des Rates vom 15. Mai 2014 über Märkte für Finanzinstrumente und zur Änderung der Richtlinie 2002/95/EG (MiFID): „Die Aufzeichnungen enthalten **die Aufzeichnung von Telefongesprächen oder elektronischer Kommunikation** zumindest in Bezug auf die beim Handel für eigene Rechnung getätigten Geschäfte und die Erbringung von Dienstleistungen, die sich auf die Annahme, Übermittlung und Ausführung von Kundenaufträgen beziehen. [...] Eine Wertpapierfirma ergreift zu diesem Zweck alle angemessenen Maßnahmen, um einschlägige Telefongespräche und elektronische Kommunikation aufzuzeichnen, die mit Geräten erstellt oder **von Geräten gesendet oder empfangen wurden, die die Firma einem Angestellten oder freien Mitarbeiter zur Verfügung gestellt hat oder deren Nutzung durch einen Angestellten oder freien Mitarbeiter von der Firma gebilligt oder gestattet wurde.**“

## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

Kategorie der personenbezogenen Daten	Beispiele personenbezogener Daten
	<ul style="list-style-type: none"> <li>wenn Sie die Informationen öffentlich gemacht haben, z. B. wenn Sie in einer Zeitung oder Zeitschrift porträtiert wurden;</li> <li>wenn es für uns notwendig ist, um Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen;</li> <li>Aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses, z. B. zur Durchführung von Betrugsbekämpfungsmaßnahmen, zur Einhaltung der <i>FCA's Consumer Duty &amp; FG21/1 Guidance for firms on the fair treatment of vulnerable customers</i> (nur Großbritannien) oder zur Erlangung von Versicherungsschutz für Sie (nur Großbritannien);</li> <li>um uns in die Lage zu versetzen, rechtliche Ansprüche geltend zu machen oder zu verteidigen, z. B. können sich Gesundheitsdaten oder -zustände auf die Eignung von Produkten auswirken und die Anlageberatung beeinflussen;</li> <li>wenn wir Ihre Erlaubnis für die optionale Verwendung biometrischer Daten haben, z. B. Systeme zur Gesichtserkennung, die zu Ihrer Identifizierung eingesetzt werden (z.B. IDnow).</li> </ul>
Marketing	<p>So z. B. Ihre Präferenz für den Erhalt von Newslettern (z. B. <i>Counterpoint</i>) oder Einladungen zu Veranstaltungen.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass Sie übereinen Haftungsausschluss und eine Einwilligung informiert werden, wenn bei Konferenzen, gesellschaftlichen oder geschäftlichen Veranstaltungen Bilder oder Videos von Ihnen aufgenommen werden.</p>
Aufzeichnungen von Überwachungskameras	Beispielsweise Aufzeichnungen von Videokameras, soweit diese der Sicherheit unserer Räumlichkeiten gemäß den örtlichen gesetzlichen Bestimmungen dienen
Website	Beispielsweise Cookies-Management: Für genauere Informationen lesen Sie bitte die Datenschutzrichtlinien <a href="#">zu Cookies auf der Quintet-Website</a> .

Wir erfassen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten entweder direkt von Ihnen (= *direkte Quelle*), von anderen Gesellschaften innerhalb unserer Gruppe oder von Dritten (= *indirekte Quelle*) gemäß nachfolgender Auflistung:

### Informationen, die wir direkt von Ihnen erhalten:

- Wenn Sie unsere Produkte oder Dienstleistungen beantragen oder andere Formulare oder Unterlagen ausfüllen. (*Hinweis Bereitstellung von Informationen über Sie und Ihre familiären Verhältnisse (Kinder, Familienstand), die für die Vermögensplanungsberatung erhoben<sup>11</sup> werden müssen*)

<sup>11</sup> Siehe Familiensituation, [Abschnitt 3. Welche Kategorien von personenbezogenen Daten können verarbeitet werden?](#)



## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

- Wenn Sie mit uns sprechen, sei es persönlich oder telefonisch;
- Wenn Sie per E-Mail, auf dem Postweg oder über unsere Website mit uns korrespondieren;
- Wenn Sie an Gewinnspielen, Umfragen oder Werbeaktionen unsererseits teilnehmen.

### Informationen, die wir von Dritten erhalten, mit denen wir zusammenarbeiten:

- Unabhängige Finanzberater;
- Organisationen, über die Sie zu uns gekommen sind;
- Regierungs-, Compliance- und Exekutivorgane;
- Öffentliche Informationsquellen und andere Agenturen, je nach dem Produkt, das Sie beantragt haben (z. B. *Anacredit für die Kreditauskunft, Betrugsbekämpfungsagenturen und Transunion (GB)*<sup>12</sup>);
- Unternehmen, für die Sie arbeiten oder an denen Sie Anteile halten.
- Unternehmen, die Datenvermittlungsdienste anbieten. Wir erhalten Berichte mit öffentlich zugänglichen Daten, um unser Marketing und den Vertrieb unserer Produkte und Dienstleistungen zu unterstützen.
- Andere Finanzdienstleistungsunternehmen. Dies kann zum Zweck der Erfüllung einer Zahlung oder einer anderen Dienstleistung im Rahmen eines Vertrags mit Ihnen oder zur Verhinderung, Aufdeckung und Verfolgung von rechtswidrigen Handlungen und betrügerischem Verhalten erfolgen.
- Grundstücksmakler, wie z. B. Unternehmen, die Immobilienbewertungen für Hypotheken durchführen.

### Bitte beachten Sie:

Die Erhebung einiger personenbezogener Daten ist aus folgenden Gründen erforderlich:

- Um Ihnen Dienstleistungen anbieten zu können oder um Ihnen aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Steuerstatus wie FATCA<sup>13</sup> oder Anti-Geldwäsche-Vorschriften) weiterhin Dienstleistungen anbieten zu können. Welche Daten wir erheben, wird in dem jeweiligen Antragsformular für Dienstleistungen oder dem Kundenformular erläutert. Wenn Sie uns die erforderlichen Informationen nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen bestimmte Dienstleistungen nicht anbieten.
- Wenn Sie Interessent sind und/oder mit Quintet in Kontakt stehen und/oder als Mitarbeiter eines Drittunternehmens für die Bank tätig sind.
- Wenn wir elektronische Unterschriftsdaten verwenden, um Dokumente elektronisch zu unterzeichnen (z. B. *zur einfachen und schnellen rechtlichen Unterzeichnung von Dokumenten oder als Authentifizierungs- und Beweismittel in Bezug auf vertragliche Verpflichtungen*), erheben wir den Namen, den Vornamen, die Unterschrift und die berufliche E-Mail-Adresse für zwei verschiedene Zwecke:
  - **zur Beglaubigung und Ausführung von Dokumenten** zur Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen, einschließlich Rechtsstreitigkeiten und der Bearbeitung von Beschwerden;
  - **zur Verhinderung, Aufdeckung und Untersuchung von Betrug** (z. B. *umfasst die elektronische Unterschrift eines Nutzers die Unterschrift selbst und die mit dieser Unterschrift verbundenen Kontaktdaten*).

<sup>12</sup> Transunion International UK Limited (ehemals Callcredit). Unter dem folgenden Link erhalten Sie weitere Informationen darüber, wie die drei wichtigsten Kreditauskunfteien die über Sie erhaltenen personenbezogenen Daten verwenden und weitergeben:  
<https://www.transunion.co.uk/legal/privacy-centre>.

<sup>13</sup> FATCA steht für Foreign Account Tax Compliance Act (Gesetz zur Einhaltung der Steuervorschriften für ausländische Konten), „das als Teil des HIRE-Gesetzes verabschiedet wurde und allgemein vorschreibt, dass **ausländische Finanzinstitute und bestimmte andere ausländische Nicht-Finanzinstitute über die von ihren US-Kontoinhabern gehaltenen ausländischen Vermögenswerte Bericht erstatten oder einer Quellensteuer auf steuerpflichtige Zahlungen unterliegen**“. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des [Internal Revenue Service](#) (US-Behörde).



## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

### 4. Welchen Grundsätzen folgen wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten müssen die **7 Datenschutzgrundsätze** eingehalten werden:

1. **Rechtmäßigkeit** (= Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn eine rechtliche Grundlage hierfür besteht.), **Fairness** (= Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise, die für die betroffenen Personen nicht unangemessen nachteilig, unerwartet oder irreführend ist.) und **Transparenz** (= Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche Regeln Quintet bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einhält.)
2. **Zweckbeschränkung** (= Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn wir den Zweck oder die Zwecke der Verarbeitung eindeutig festgelegt und den/die Zweck/e dokumentiert haben.)
3. **Datenarmut** (= Wir erheben so wenig Daten wie für diesen Zweck / diese Zwecke nötig.)
4. **Korrektheit** (= Die personenbezogene Daten müssen korrekt und aktuell sein.)
5. **Speicherungsbeschränkung** (= Die personenbezogenen Daten werden nicht länger als nötig gespeichert, ggf. gemäß den Vorschriften nationaler Gesetze.)
6. **Sicherheit** (= Durch die Implementierung von Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit in unsere Informationssysteme werden technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um die personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unrechtmäßiger Verarbeitung, unbeabsichtigtem Verlust oder unbeabsichtigter Zerstörung zu schützen.)
7. **Rechenschaftspflicht** (= Die Geschäftsleitung von Quintet ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Geschäftstätigkeit benötigt werden, verantwortlich. Durch ein Compliance-Rahmenwerk und die Aufzeichnung der Verarbeitungsaktivitäten stellt Quintet sicher, dass alle Vorschriften eingehalten werden.)

### 5. Welche rechtlichen Grundlagen bestehen für den jeweiligen Verarbeitungsvorgang?

Eine Verarbeitungstätigkeit wird als jegliche Verwendung personenbezogener Daten definiert, bzw. als jeder Vorgang, bei dem personenbezogene Daten verwendet werden. Jeder Verarbeitung muss zu einem bestimmten Zweck oder innerhalb eines bestimmten Vorgangs erfolgen (= *Grundsatz der Zweckbeschränkung*) und eine bestimmte Rechtsgrundlage haben (= *Grundsatz der Rechtmäßigkeit*).

Daher hängen die Art und der Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen ab. Zum Beispiel, um Ihre Eignung für eine Anlage zu bestimmen (z. B. durch den *MiFID-Fragebogen*), personenbezogene Daten, die beim Onboarding erhoben werden, für die Berichterstattung oder, abhängig von Aktien und Portfolios, um aufsichtsrechtliche Bestimmungen zu erfüllen.

Darüber hinaus werden personenbezogene Daten zu Verwaltungszwecken, wie dem Führen ein Kundendatei, verarbeitet. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten kann auch stattfinden, wenn Sie unsere IT-Ressourcen nutzen oder unsere Räumlichkeiten besuchen. Dies kann auch Aufzeichnung innerhalb der Gruppe umfassen (z. B. *Sprachaufzeichnungen gemäß der MiFID-Verordnung*).

Die nachstehende Tabelle enthält weitere Einzelheiten über die Arten der Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir möglicherweise durchführen.

## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

Rechtsgrundlage	Verarbeitungsvorgang
Vertragliche Vereinbarung	<p>Die auf einer vertraglichen Vereinbarung beruhenden Verarbeitungsvorgänge sind erforderlich, <u>bevor es zum Abschluss einer Vertragsbeziehung kommt</u>, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ein Ausgangsrisikoprofil und eine Bedarfsanalyse festzulegen,</li> <li>• Ihnen Anlageberatung zu geben,</li> <li>• Ihre Anlagen zu verwalten und Ihre Anweisungen auszuführen,</li> <li>• Ihre Zahlungsansprüche und Zahlungsanweisungen auszuführen und zu verwalten</li> <li>• Sonstige Bank- und Immobiliendienstleistungen zu erbringen und Anlageberatung zu erteilen,</li> <li>• Gebühren, Zinsen und Belastungen auf Ihren Konten zu verwalten oder die in vertraglichen Vereinbarungen festgelegten Rechte auszuüben.</li> </ul>
Berechtigtes Interesse	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten beruht auf einem berechtigten Interesse, wenn sie zur Wahrung unserer eigenen berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse nicht überwiegen. Wir werden beide Interessen gegeneinander abwägen (= Durchführung einer Bewertung eines berechtigten Interesses (LIA, Legitimate Interest Assessment) <sup>14</sup>, bevor wir mit einer solchen Verarbeitung beginnen. Dies geschieht von Fall zu Fall und wird ständig von uns überwacht.</p> <p>Dazu gehört beispielsweise die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Geschäftsprozesse umzusetzen und Informationen und Daten, Technik- und Kommunikationslösungen und -dienstleistungen zu überwachen, zu pflegen und zu verbessern;</li> <li>• unsere Immobilien zu verwalten und zu überwachen, um Verbrechen zu verhindern, Straftäter zu verfolgen, um Unfälle, Zwischenfälle und Notfallsituationen zu erkennen sowie um interne Trainings durchzuführen;</li> <li>• Prüfungen vorzunehmen und Kundendaten zu analysieren, um das Qualitätsniveau der vorgehaltenen Daten zu verwalten, zu verbessern und zu korrigieren;</li> <li>• unsere rechtmäßigen Rechte und Interessen zu schützen;</li> <li>• einen Verkauf, eine Umstrukturierung, eine Übertragung oder eine andere Transaktion unserer Geschäftstätigkeit bzw. -felder zu ermöglichen;</li> <li>• Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden, um Ihnen Informationen zu den Produkten zu geben, von denen wir annehmen dürfen, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, zu Werbezwecken, um Sie zu gesellschaftlichen Veranstaltungen einzuladen und/oder aus Marktforschungs- oder Umfragezwecken, sofern Sie dazu nicht ausdrücklich die Zustimmung verweigert haben.</li> </ul>

<sup>14</sup> Nur für Großbritannien – Die DUAA führt das Konzept der „anerkannten berechtigten Interessen“ ein und hebt die Notwendigkeit einer Bewertung der berechtigten Interessen (LIA) nur dann auf, wenn personenbezogene Daten für bestimmte und anerkannte Zwecke verarbeitet werden, die in Anhang 1, Anhang 4 des Data (Use and Access) Act 2025 aufgeführt sind. Dazu gehören: 1) Offenlegungen gegenüber öffentlichen Stellen, wenn Daten zur Erfüllung einer öffentlichen Aufgabe benötigt werden, 2) Verarbeitung zum Zwecke der nationalen oder öffentlichen Sicherheit, Verteidigung oder Notfallmaßnahmen und 3) die Verhütung oder Aufdeckung von Straftaten und der Schutz schutzbedürftiger Personen..

## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

Rechtsgrundlage	Verarbeitungsvorgang
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mit Mitarbeitern von Asset Servicing (AS) oder Financial Intermediaries (FIM) aufgezeichnete Telefonate zur sicheren Aufbewahrung von Nachweisen unserer Gespräche, z. B. Rückrufe für Bargeldtransaktionen, Produkte und Dienstleistungen usw.</li> <li>• Elektronische Unterschrift zur Vereinfachung und Beschleunigung der vertraglichen Verpflichtung und der Authentifizierung und insbesondere zur Verhinderung von Betrug.</li> </ul>
Gesetzliche oder behördliche Vorschriften	<p>Die Verarbeitung ist notwendig, <u>unseren gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen</u>, wie z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung von Überprüfungen und Überwachung von Transaktionen zur Verhinderung und Aufdeckung von Straftaten und zur Einhaltung von Gesetzen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Betrug, Terrorismusfinanzierung, Bestechung und Korruption und internationalen Sanktionen (kann es erforderlich machen, dass wir Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten<sup>15</sup> verarbeiten und Vorfallwarnsysteme für Finanzinstitute<sup>16</sup> konsultieren)</li> <li>• Sicherstellung der Überprüfung des Zahlungsempfängers, an den der Zahler eine Überweisung senden möchte, innerhalb des Zahlungsauftrags für eine Sofortüberweisung<sup>17</sup></li> <li>• Kontrollen durchzuführen und Transaktionen zu überwachen, um Verbrechen vorzubeugen bzw. sie aufzudecken und die Gesetze zur Verhinderung von Geldwäsche, Betrug, Terrorismusfinanzierung, Bestechung und Korruption sowie internationale Sanktionen zu erfüllen (dazu kann es erforderlich sein, dass wir Informationen zu Straftaten und Verurteilungen verarbeiten);</li> <li>• Ihnen verpflichtende Mitteilungen zu übermitteln oder Ihnen Aktualisierungen zu unseren Produkt- und Dienstleistungsbedingungen zukommen zu lassen;</li> <li>• die Tragfähigkeit und Angemessenheit von beantragten und laufenden Krediten über die gesamte Geschäftsbeziehung hinweg zu bewerten, einschließlich einer Analyse der Kundenkreditdaten, um unsere aufsichtsrechtlichen Berichterstattungspflichten zu erfüllen;</li> <li>• Beschwerden zu untersuchen und zu klären und Rechtsstreitigkeiten zu führen;</li> <li>• Fehlverhalten der Mitarbeiter sowie Verstöße gegen die Unternehmensrichtlinien zu untersuchen;</li> <li>• sicherzustellen, dass die Bank mit wirksamen Abläufen die Risiken, denen sie ausgesetzt ist oder sein könnte, erkennt, handhabt, überwacht und meldet;</li> <li>• Störungen und Notfälle in den Räumlichkeiten und auf den Grundstücken der Bank zu untersuchen und zu melden;</li> </ul>

<sup>15</sup> SAR-Meldungen im Vereinigten Königreich: Abgabe von Verdachtsmeldungen (SARs) an die National Crime Agency (NCA) des Vereinigten Königreichs, wenn wir potenzielle Fälle von Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung vermuten, die eine wichtige Quelle für Informationen nicht nur über Wirtschaftskriminalität, sondern über ein breites Spektrum krimineller Aktivitäten darstellen.

<sup>16</sup> Anwendbar für alle Kunden unserer Tochtergesellschaften in den Niederlanden mit [PIFI-Protokoll](#), veröffentlicht auf dem [BVV-Portal](#)

<sup>17</sup> Siehe Artikel 5c, [Verordnung \(EU\) 2024/886](#) des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. März 2024 zur Änderung der Verordnungen (EU) Nr. 260/2012 und (EU) 2021/1230 sowie der Richtlinien 98/26/EG und (EU) 2015/2366 in Bezug auf Sofortüberweisungen in Euro (Sofortzahlung) : „Der Zahlungsdienstleister des Zahlers bietet dem Zahler eine Dienstleistung zur Überprüfung des Zahlungsempfängers, an den der Zahler eine Überweisung in Auftrag geben will, an (Empfängerüberprüfung). Die Empfängerüberprüfung wird vom Zahlungsdienstleister des Zahlers unmittelbar, nachdem der Zahler die relevanten Informationen über den Zahlungsempfänger übermittelt hat und bevor dem Zahler die Möglichkeit zur Autorisierung dieser Überweisung gegeben wird, durchgeführt.“

## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

Rechtsgrundlage	Verarbeitungsvorgang
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maßnahmen auf etwaige die Betriebsabläufe störende Umstände zu ergreifen, und die stete Einsatzfähigkeit unserer Mitarbeiter, Einrichtungen und Systeme sicherzustellen;</li> <li>• geschäftliche Transaktion zu überwachen, um Marktmissbrauch zu verhindern;</li> <li>• die materiellen Risiken der Bank zu überprüfen und der internen Geschäftsleitung und Kontrollbehörden Bericht zu erstatten, inwieweit die Bank die Risiken erfolgreich handhabt;</li> <li>• allgemeine Buchhaltungs- und Rechnungslegungsaufgaben und Berichterstattung auszuführen;</li> <li>• Geschäftskontinuität und Notfallwiederherstellung sicherzustellen und angemessen auf informationstechnische und geschäftliche Störungen und Notfallsituationen zu reagieren;</li> <li>• für Netzwerk- und Informationssicherheit zu sorgen und u. a. auch die Zugriffsberechtigung der Benutzer zu überwachen;</li> <li>• Anrufe an Anschlüsse in unseren Geschäftsräumen (z. B. <i>Festnetzanschlüsse werden nun über die Teams-Plattform verwaltet<sup>18</sup></i>) und auf Mobiltelefone, E-Mails, Textnachrichten oder andere Kommunikationsmittel können aufgezeichnet und überwacht werden, um Ihre Anweisungen an uns zu überprüfen, um Straftaten zu verhindern oder aufzudecken, um uns bei der Identifizierung und Untersuchung Ihrer Beschwerden zu unterstützen und als Beweismittel in Streitfällen oder zu erwartenden Streitfällen zwischen Ihnen und uns;</li> <li>• Daten an die Polizei, an Strafverfolgungs- und Steuerbehörden und andere Regierungsstellen weiterzuleiten, soweit wir einer entsprechenden gesetzlichen Pflicht unterliegen.</li> <li>• Wir können Merkmale der Schutzbedürftigkeit verarbeiten, z. B. kurzfristige, langfristige oder dauerhafte emotionale, mentale, physische, finanzielle oder soziale Umstände, um die FCA's Consumer Duty &amp; FG21/1 Guidance for firms on the fair treatment of vulnerable customers (<b>nur Großbritannien</b>) zu erfüllen.</li> </ul>
Zustimmung	<p>Wenn Sie uns Ihr <b>Einverständnis</b> zur Verarbeitung Ihrer Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke geben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestätigung Ihrer Identität zur Authentifizierung bei der Nutzung von Online-Diensten.</li> <li>• Verarbeitungstätigkeiten, die besondere Kategorien personenbezogener Daten umfassen, die nicht auf gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen beruhen, wie z. B. Setzen von Markierungen auf Ihrem Konto, die uns mitteilen, dass Sie schwerhörig oder sehbehindert sind;</li> <li>• die optionale Verwendung biometrischer Daten (z. B. Gesichtserkennungssysteme zur Aufdeckung und Verhinderung von Betrug und Geldwäsche sowie zur Identifizierung Ihrer Person);</li> </ul>

<sup>18</sup> Ab 2026 werden alle Festnetzanschlüsse, mit Ausnahme der Handelsräume, auf die Teams-Plattform migriert, die auch für Videokonferenzen genutzt wird. Teams ist ein Kollaborationstool, das in Microsoft 365 enthalten ist, unserem Anbieter für Kommunikationswerkzeuge (z. B. Outlook für E-Mails). Es wird regelmäßig eine Datenschutz-Folgenabschätzung durchgeführt, um neue Restrisiken zu überprüfen, die sich aus Microsoft-Produkten und -Diensten ergeben.

## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

Rechtsgrundlage	Verarbeitungsvorgang
	<ul style="list-style-type: none"> <li>die Zusendung von Direktwerbung, wenn Sie Ihre Zustimmung zum Erhalt solcher Werbung gegeben haben;</li> <li>Ihres Bildes, wenn es geschäftlichen oder individuell aufgenommen und unserer oder in sozialen veröffentlicht wird.</li> </ul>

### 6. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Um die oben beschriebenen Zwecke zu erreichen (siehe [Abschnitt 4](#)) können wir personenbezogene Daten wie unten beschrieben an Empfänger außerhalb der Gruppe übermitteln. Personenbezogene Daten können weitergegeben werden, um rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um personenbezogene Daten mit öffentlichen Organisationen, Verwaltungs- und Justizbehörden sowie Aufsichtsbehörden zu teilen. Diese Weitergabe kann innerhalb oder außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>19</sup> oder Großbritanniens erfolgen.

#### a) Konzernweite Weitergabe von Daten

Im Zusammenhang mit gemeinsam genutzten Servicezentren [Shared Service Centres (nachfolgend „SSC“)] innerhalb der Gruppe geben wir möglicherweise Ihre Daten an Unternehmen der Gruppe weiter, die in oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ansässig sein können, wie beispielsweise unsere in Großbritannien ansässige Tochtergesellschaft:

- Jede Niederlassung und Tochtergesellschaft ist ein Unternehmen der Gruppe: Die Quintet-Gruppe hat eine Matrixorganisation mit mehreren Berichtslinien innerhalb der Gruppe implementiert, was bedeutet, dass einige Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb der Gruppe geteilt werden müssen.
- Die Gruppe hat einige Unterstützungsdienstleistungen zentralisiert, indem sie Dienstleistungsvereinbarungen einschließlich einer Vereinbarung zur Datenverarbeitung eingeführt hat, sofern erforderlich. Einige Dienstleistungen werden von der Gruppe als Verarbeiter im Namen anderer Unternehmen der Gruppe erbracht.
- Um die Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen zu gewährleisten und Missbrauch zu verhindern, führt die Gruppe interne Audits und Untersuchungen auf Unternehmensebene durch. Im Zusammenhang mit diesen Audits und Untersuchungen können die Auditoren oder Untersuchungsbeauftragten Zugang zu einigen Ihrer personenbezogenen Daten haben.

#### b) Weitergabe von Daten außerhalb der Gruppe

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können sein:

- Dritte, zum Zwecke der Einhaltung aufsichtsrechtlicher Vorschriften, der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, der Selbstregulierung und der Marktpraktiken, der Bedingung der Emittenten und anderer Anforderungen im Zusammenhang mit den von Ihnen gewählten Anlagen oder Produkten (Versicherungsgesellschaften, Zahlungs- und Kartendienstleister sowie Anbieter von Zahlungsauslösediensten, Korrespondenzbanken, Transferdienstleister oder Depotbanken);
- Drittdienstleister:
  - IT-/Betriebsdienstleistungen, die an [Lombard Odier T&O Services \(Europe\) S.A.](#) ausgelagert wurden

<sup>19</sup> Großbritannien ist bis zum 27.06.2025 ein zulässiges Land. Das bedeutet, dass die Quintet-Gruppe die personenbezogenen Daten aller betroffenen Personen ohne besondere Schutzmaßnahmen an seine Tochtergesellschaft in Großbritannien weitergeben darf. Siehe [DURCHFÜHRUNGSBESCHLUSS DER KOMMISSION vom 28.6.2021](#) gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zur Angemessenheit des Schutzes personenbezogener Daten durch das Vereinigte Königreich.

## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

- IT-Dienstleistungen und – produkte, einschließlich Telekommunikation, IT-Provider einschließlich Anbietern von Cloudlösungen (z. B. [Microsoft 365 cloud](#), [Pax Familia Wealth platform](#), [Intelliflo wealth](#), [Bank verlag and Foconis for Instant payment](#))
- Anbieter von Werbung und Marketing, einschließlich digitaler und cloudbasierter Lösungen für Marketing und Angebote (z. B. [HubSpot](#) ), Druckerzeugnissen, Markt- und Verhaltensanalysen/-forschung und Benchmarking, Beratung (z. B. [KMPG](#), [Deloitte](#)).
- Finanzdienstleistungspartner wie Versicherungsmakler (Quintet fungiert als Lizenznehmer) oder Investmentgesellschaften wie [BlackRock](#) (z. B. *Anlageberatung direkt an Ihre gesetzlichen Vertreter oder Vermögensverwalter*).
- Quintet kann die Datenvermittlungsaktivitäten ganz oder teilweise an Drittpartner (z. B. Untermakler, Vermittlungsplattformen, Verwaltungsdienstleister) auslagern, die gegebenenfalls als Auftragsverarbeiter oder gemeinsame Verantwortliche fungieren. Die Partner arbeiten im Rahmen von Verträgen, die die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten streng Regeln, in Übereinstimmung mit den Anforderungen der DSGVO (Artikel 28) und unter der Verantwortung des Maklers.
- Beteiligte, die vertraglich direkt mit Ihnen verbunden sind, wie zum Beispiel Ehepartner mit einem Gemeinschaftskonto.

Ferner können wir aufgrund bestimmter gesetzlicher Bestimmungen oder durch Beschluss eines Gerichts oder einer anderen zuständigen Aufsichtsbehörde verpflichtet werden, personenbezogene Daten offenzulegen, oder es kann uns nach geltenden Datenschutzvorschriften gestattet werden, personenbezogene Daten offenzulegen.

Für weitere Informationen über Dritte, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig sind, wenden Sie sich bitte an :

- Für EU-Länder: [DPOGROUP@QUINTET.COM](mailto:DPOGROUP@QUINTET.COM)
- Für Großbritannien: [DPO@brownshipley.co.uk](mailto:DPO@brownshipley.co.uk).

## 7. Welche angemessenen Sicherheitsvorschriften sind für die Datenübermittlung in Kraft?

Wenn wir personenbezogene Daten außerhalb des Landes, in dem die Daten erhoben wurden, übermitteln, werden wir sicherstellen, dass angemessene Sicherheitsvorschriften zum Datenschutz bestehen. Das heißt, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Erhebungslandes übermitteln, werden wir sicherstellen, dass sie im selben Ausmaß geschützt werden, wie das im Erhebungsland<sup>20</sup> der Fall ist. Alle derartigen Übermittlungen unterliegen Kapitel V der DSGVO (Artikel 44–49) und werden nur durchgeführt, wenn angemessene Garantien vorhanden sind. Wir werden die geeigneten Schutzmaßnahmen in Übereinstimmung mit dem im Land der Datenerhebung geltenden gültigen Recht anwenden.

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum ansässig sind, werden wir eine der folgenden Schutzmaßnahmen anwenden:

- [Angemessenheitsbeschlüsse](#) der Europäischen Kommission wie der jüngste Angemessenheitsbeschluss für den EU-US-Datenschutzrahmen<sup>21</sup> vom 10.07.2023, der von der britischen Regierung auch auf das Vereinigte Königreich ausgedehnt wurde (z. B. *nur Drittparteien oder Anbieter, die im [US-Datenschutzrahmen](#) erfasst sind* )

<sup>20</sup> Für Großbritannien – bei der internationalen Übermittlung von Daten werden die Datenschutzstandards des Ziellandes bewertet, um sicherzustellen, dass sie „nicht wesentlich niedriger“ sind als die des Vereinigten Königreichs.

<sup>21</sup> Siehe Durchführungsbeschluss (EU) der Kommission vom 4. Juli 2023 im Rahmen der [Datenübermittlung zwischen der EU und den USA](#).

## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

- Anwendung angemessener Vertragsgarantien auf Grundlage von Standardvertragsklauseln der EU<sup>22</sup> oder dem UK International Data Transfer Agreement (IDTA) <sup>23</sup> sowie ergänzende von der europäischen Datenschutzbehörde empfohlene Maßnahmen, um eine wirksame Einhaltung sicherzustellen; oder
- Verarbeitung dieser übermittelten Daten gemäß einer der vom Gesetzgeber gestatteten Ausnahmeregelungen <sup>24</sup>, zum Beispiel basierend auf Ihrer Zustimmung, oder zur Geltendmachung oder Durchsetzung rechtlicher Ansprüche, oder um ein vorrangiges öffentliches Interesse zu verfolgen oder weil die Übermittlung erforderlich ist, um die körperliche Unversehrtheit eines Datensubjekts (eines Betroffenen) zu schützen.

Darüber hinaus wird gemäß den EDPB-Leitlinien 02/2024 zu Artikel 48 DSGVO (Version 2.1, verabschiedet am 4. Juni 2025) jeder Antrag eines Gerichts, einer Gerichtsbarkeit oder einer Verwaltungsbehörde eines Drittlandes, der die Offenlegung oder Übermittlung personenbezogener Daten verlangt, anhand eines strengen zweistufigen Tests geprüft:

- Gibt es eine Rechtsgrundlage gemäß Artikel 6 DSGVO, die die Verarbeitung und Offenlegung rechtfertigt (ein Antrag allein reicht nicht aus)?
- Gibt es einen konformen Übermittlungsmechanismus gemäß Kapitel V (z. B. Angemessenheit, Standardvertragsklauseln oder angemessene Ausnahmeregelungen)

Wichtig ist, dass Artikel 48 DSGVO vorsieht, dass solche ausländischen gerichtlichen oder behördlichen Entscheidungen allein nicht in der EU vollstreckbar oder anerkannt sind, es sei denn, sie beruhen auf einem internationalen Abkommen, wie z. B. einem Rechtshilfeabkommen (MLAT).

Wenn kein solches Abkommen gilt oder wenn es keine Rechtsgrundlage oder Garantien bietet, werden wir eine Offenlegung von Daten nur unter streng begrenzten Bedingungen in Betracht ziehen, wie sie beispielsweise im EU- oder luxemburgischen Recht im öffentlichen Interesse vorgesehen sind (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e)), im lebenswichtigen Interesse der betroffenen Person (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe d)) oder aus einem anderen zulässigen Grund gemäß Artikel 49 – nach einer umfassenden Abwägung.

Wenn Sie mehr über dieses Thema erfahren wollen, kontaktieren Sie uns oder (siehe [Abschnitt 11](#)).

## 8. Wie verwenden wir automatisierte Tools und Datenprofiling?

### Wie verwenden wir Profiling?

„Profiling“ nutzt bestimmte Aspekte der Persönlichkeit eines Menschen, wie Verhalten, Interessen und Gewohnheiten, um Erkenntnisse über die Person zu sammeln und Prognosen zu treffen.

Wie in der Banken- und Finanzbranche üblich ist, verwenden wir Profiling:

- um Ihre Präferenzen zu ermitteln und Ihnen erstklassigen Service bieten zu können. Sie können einer solchen Verarbeitung Ihre Zustimmung erteilen oder ihr widersprechen, wenn diese dem Direktmarketing dient (z. B. *Newsletter, Einladungen zu Seminaren und Veranstaltungen etc.*).
- um Produkte und Dienstleistungen für Sie maßzuschneidern:

<sup>22</sup> Siehe [Durchführungsbeschluss](#) (EU) 2021/914 der Kommission vom 4. Juni 2021 über Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (Text von Bedeutung für den EWR) und Empfehlungen 01/2020 zu Maßnahmen zur Ergänzung von Übermittlungstools zur Gewährleistung des unionsrechtlichen Schutzniveaus für personenbezogene Daten – Version 2.0, EDPB, 18. Juni 2021, S. 9 § 4.

<sup>23</sup> Siehe Abkommen über die internationale Datenübermittlung und Leitlinien ([International data transfer agreement and guidance](#), ICO).

<sup>24</sup> Siehe Art. 49.1.a [DSGVO](#) und [UK GDPR](#).



## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

- Wir schätzen Ihre Eignung für bestimmte Produkte ein, bevor wir Ihnen ein Portfoliomanagement oder ein Beratungsmandat bieten (z. B. *wenn wir Dienstleistungen im Rahmen der Vermögensplanung anbieten, setzen wir interne und externe Profiling-Tools ein, um Ihr Risikoprofil einzuschätzen*).
- Möglicherweise ordnen wir Sie auch in eine Gruppe mit Ihnen ähnlichen Kunden ein, was als Kundensegmentierung bezeichnet wird (z. B. *setzen wir die Kundensegmentierung ein, um mehr über die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfahren und um uns bei der Gestaltung von Produkten und Dienstleistungen für verschiedene Kundensegmente von diesen Erkenntnissen leiten zu lassen und unsere Kundenbeziehungen zu managen*).
- zur Einschätzung Ihrer Kreditwürdigkeit: Wir verwenden ein System, das uns bei der Entscheidung hilft, ob wir Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen ein Darlehen geben können oder nicht. Dieses System, das sogenannte Credit Scoring, wird verwendet, um zu einer Einschätzung Ihrer Möglichkeiten und Geneigtheit zur Rückzahlung eines Kredites zu kommen.
- als Teil unserer regulatorischen und gesetzlichen Auflagen, um Geldwäsche, Terrorismus und Betrug aufzudecken und um die Gefahr möglicher Straftaten einzuschätzen (z. B. *können wir neben anderen Maßnahmen zur Erkennung potenziell verdächtiger Strukturen auch Transaktionsdaten analysieren*).
- Im Rahmen der informationstechnologischen Innovation können wir einige Tools der künstlichen Intelligenz zur Unterstützung operativer Tätigkeiten einsetzen (z. B. [Microsoft Copilot](#), [DeepL](#)). Bevor wir ein solches Tool einsetzen, werden wir, wenn ein hohes Risiko bei einer potenziellen Profiling-Ausgabe festgestellt wurde, das Risiko unter Berücksichtigung der Grundrechte einer Person und zur Vermeidung eines Sicherheitsvorfalls (= *Datenschutzverletzungen*) gemäß den einschlägigen rechtlichen Anforderungen<sup>25</sup> bewerten

### **Wie verwenden wir automatisierte Entscheidungsfindung?**

Im Rahmen unseres Dienstleistungsangebots für Sie verwenden wir manchmal automatisierte Verfahren (z. B. *Credit Scoring*), die uns helfen, auf der Grundlage der personenbezogenen Daten, über die wir verfügen oder für deren Erhebung bei anderen wir die Erlaubnis haben, Entscheidungen in Bezug auf Sie, Ihr Unternehmen oder andere, mit Ihnen verbundene Personen zu treffen. Wir verwenden diese automatisierten Tools, um Informationen für unsere Entscheidungsfindung zu erhalten – wir verlassen uns nicht ausschließlich auf sie, um unsere Entscheidungen zu treffen. Die endgültige Entscheidung liegt daher jeweils bei unseren Banking- und Beratungsteams.

Bitte beachten Sie, dass Sie einer solchen Verarbeitung jederzeit widersprechen können (siehe [10. Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten?](#)).

### **Wie setzen wir Cookies ein?**

Lesen Sie unsere Datenschutzerklärung auf der Quintet-Website, um mehr darüber zu erfahren, welche Cookies wir auf welche Weise verwenden.

## 9. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

**Technische und organisatorische Maßnahmen:** Es ist die oberste Priorität der Gruppe, dass personenbezogene Daten angemessen vor Datenschutzverletzungen geschützt werden. Daher ergreift die Gruppe, abhängig vom verwendeten Equipment, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, z. B. Passwortschutz, Verschlüsselung, physische Verriegelungssysteme etc., um ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das den Risiken der Verarbeitung und der Art der personenbezogenen Daten entspricht:

- Alle besonderen Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, werden unter Verwendung erweiterter und spezifischer Sicherheitsvorkehrungen gespeichert.

<sup>25</sup> Siehe Verordnung (EU) 2024/1689 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Juni 2024 ([Gesetz über künstliche Intelligenz](#))

## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

- Mitarbeitern wird der Zugriff auf personenbezogene Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer beruflichen Pflichten gestattet. Diese Mitarbeiter sind zudem zur Vertraulichkeit verpflichtet.
- Zugriffsrechte auf personenbezogene Daten von Kunden oder Interessenten werden nach dem Grundsatz der notwendigen Kenntnis (Need-to-know-Prinzip) erteilt. Grundsätzlich ist der Zugang zu personenbezogenen Kundendaten auf Kundenberater und Kundenverwaltungsdienste beschränkt.

**Schulungen und Kommunikation:** Wir sind der Ansicht, dass der Schutz personenbezogener Daten auch die Verantwortung jedes einzelnen Mitarbeiters ist. Daher erhalten alle Mitarbeiter der Gruppe und alle Personen, die Zugriff auf im IT-System der Gruppe gespeicherte personenbezogene Daten haben, Schulungen und Informationsmaterial, um Ihre praktischen Kompetenzen und ihr Wissen zu Themen des Datenschutzes zu verbessern. Die entsprechenden Richtlinien, Verfahrensweisen und Grundsätze zum Schutz personenbezogener Daten sind in der Regel über das Intranet abrufbar und allen Mitarbeiter der Gruppe zugänglich.

### 10. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, einschließlich der Einhaltung geltender gesetzlicher, behördlicher und vertraglicher Verpflichtungen.

Insbesondere wenden wir gemäß Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe e der DSGVO und den luxemburgischen Gesetzen je nach Datenkategorie unterschiedliche Aufbewahrungsfristen an:

- Daten zur Kundenbeziehung (z. B. Identität, Kontaktdaten, Kontodaten) werden gemäß dem luxemburgischen Handelsgesetzbuch und den Steuergesetzen in der Regel 10 Jahre nach Beendigung der **Geschäftsbeziehung**<sup>26</sup> aufbewahrt
- Daten zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (AML/CFT) werden gemäß dem Gesetz vom 12. November 2004 zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung mindestens 5 Jahre nach Beendigung der Beziehung oder Abschluss einer Transaktion aufbewahrt.
- Marketing- und Kommunikationspräferenzen, die auf Ihrer Einwilligung beruhen, werden so lange aufbewahrt, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Verarbeitung widersprechen.
- Daten, die zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeitet werden, können gemäß dem luxemburgischen Zivil- und Handelsrecht für die Dauer der geltenden Verjährungsfrist aufbewahrt werden.

In den meisten Fällen beträgt diese Frist nicht mehr als 10 Jahre, bei bestimmten zivilrechtlichen Ansprüchen kann sie jedoch gemäß Artikel 2262 des luxemburgischen Zivilgesetzbuches bis zu 30 Jahre betragen. Die genaue Aufbewahrungsfrist hängt von der Art der zugrunde liegenden gesetzlichen Rechte oder Pflichten ab

Sobald Daten nicht mehr benötigt werden, werden sie gemäß unseren internen Richtlinien zur Datenaufbewahrung und -löschung entweder sicher gelöscht oder anonymisiert

### 11. Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten?

Gemäß der DSGVO haben Sie eine Reihe von wichtigen Rechten, für die es allerdings Ausnahmen gibt. Zusammengefasst gehören zu diesen Rechten:

<sup>26</sup> Das Vereinigte Königreich bewahrt Informationen über Kunden und Dritte für maximal 15 Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung auf  
Einige Besonderheiten:

NL bewahrt Informationen über Kunden nach Beendigung der Kundenbeziehung maximal 7 Jahre lang auf.

UK bewahrt Informationen über Kunden und Dritte nach Beendigung der Kundenbeziehung maximal 15 Jahre lang auf. Wenn dies gesetzlich oder behördlich vorgeschrieben ist, bewahren wir beispielsweise Dokumente im Zusammenhang mit Rententransfers auf unbestimmte Zeit und Aufzeichnungen von Telefongesprächen oder Videokonferenzen mit Ihnen 7 Jahre lang nach deren Durchführung sowie E-Mail-Korrespondenz 10 Jahre lang auf.

## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

---

1. Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen<sup>27</sup>;
2. eine Korrektur der personenbezogenen Daten zu verlangen oder unvollständige personenbezogene Daten zu vervollständigen;
3. die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (= „*Recht auf Vergessenwerden*“);
4. gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen, wenn diese auf einem berechtigten Interesse des Unternehmens beruht. Wir werden in diesem Fall die Verarbeitung einstellen, es sei denn, wir haben ein vorrangiges berechtigtes Interesse.
5. eine eingeschränkte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, z. B. wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten oder wenn die Verarbeitung nicht länger geltendem Recht entspricht. Das bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten abgesehen von der Speicherung nur in bestimmten Fällen verarbeitet werden (z. B. zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen des Unternehmens).
6. die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und deren Übertragung an einen anderen Datenverantwortlichen zu verlangen, sofern wir diese auf Grundlage eines Vertrags mit Ihnen oder Ihrer Einwilligung automatisiert verarbeiten (= *Übertragbarkeit*);
7. Ihr Einverständnis jederzeit zurückzuziehen, sofern es erteilt wurde.
8. Nur für Großbritannien – richten Sie Ihre Beschwerde direkt an uns. Wir bestätigen den Eingang innerhalb von 30 Tagen und ergreifen unverzüglich geeignete Maßnahmen, um auf Ihre Beschwerde zu reagieren und Sie über das Ergebnis zu informieren.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir nicht im Einklang mit den Datenschutzvorschriften gehandelt haben, können Sie außerdem **eine Beschwerde** bei der Aufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzlandes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes **einreichen**:

- Für in der EU ansässige Personen, in denen Quintet Niederlassungen hat: [CNPD](#)
- Für Einwohner des Vereinigten Königreichs: [ICO](#)<sup>28</sup>
- Für andere Wohnsitzländer sehen Sie bitte in der [EDPB list](#) nach

Ihre Rechte können auch nach dem geltenden Recht und vor den zuständigen Gerichten des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, geltend gemacht werden.

Um Ihre oben aufgeführten Rechte auszuüben, verwenden Sie bitte die Kontaktangaben unter [11. An wen kann ich mich wenden und wie kann ich meine Rechte ausüben?](#)

## 12. An wen kann ich mich wenden und wie kann ich meine Rechte ausüben?

Die Gruppe hat einen Datenschutzbeauftragten der Gruppe (Group Data Protection Officer) ernannt, der die Einhaltung der Datenschutzaufgaben der Gruppe koordiniert und überwacht. Bitte wenden Sie sich, abhängig von Ihrem Standort, an die unten aufgeführten Beauftragten, falls Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich dieser Datenschutzerklärung haben.

---

<sup>27</sup> Großbritannien – Organisationen sind verpflichtet, bei der Beantwortung von DSARs „angemessene und verhältnismäßige“ Recherchen durchzuführen. Das bedeutet, dass Organisationen zwar ernsthafte Anstrengungen unternehmen müssen, um die angeforderten personenbezogenen Daten zu finden und bereitzustellen, jedoch nicht verpflichtet sind, umfassende Recherchen durchzuführen, die eine übermäßige Belastung darstellen würden.

<sup>28</sup> Für Großbritannien – Sie müssen unser internes Beschwerdeverfahren ausgeschöpft haben, bevor Sie Probleme direkt bei der Aufsichtsbehörde (ICO) vorbringen können.

## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

When you are a Client of the Group or any FIM affiliates	When you are a Client of Brown Shipley & Co
<b>Group Data Protection Officer,</b> Quintet Private Bank (Europe) S.A. 43, Boulevard Royal - L- 2955 Luxembourg Email: <a href="mailto:DPOGROUP@QUINTET.COM">DPOGROUP@QUINTET.COM</a>	<b>Brown Shipley Data Protection Officer,</b> No. 1 Spinningfields 1 Hardman Square Manchester M3 3EB Email: <a href="mailto:DPO@brownshipley.co.uk">DPO@brownshipley.co.uk</a>

Wir beantworten Ihre Anfrage innerhalb eines Monats nach Erhalt<sup>29</sup>, es sei denn, wir benötigen aufgrund der Komplexität und der Anzahl der Anfragen mehr Zeit.

Damit wir Ihnen mit Ihrem Anliegen helfen können, benötigen wir Folgendes von Ihnen:

- ausreichende Angaben, um Sie identifizieren zu können (z. B. Kontonummer, Inhabername, Registrierungsdaten)
- Identitäts- und Adressnachweis (eine Kopie Ihres Führerscheins oder Ihres Ausweises und eine aktuelle Rechnung eines Versorgungsunternehmens oder eine Kreditkartenabrechnung)<sup>30</sup> sowie
- eine deutliche Bezeichnung der personenbezogenen Daten, auf die sich Ihre Anfrage bezieht, einschließlich Konto- oder Geschäftsnummern, soweit Sie über sie verfügen.

### 13. Die berufliche Geheimhaltungspflicht von Quintet Private Bank (Europe) S.A. (die Hauptniederlassung) und damit verbundene Ausnahmen

Wenn Sie eine vertragliche Beziehung zu Quintet Private Bank (Europe) S.A. (die „**Hauptniederlassung**“) eingegangen sind, verweisen wir Sie auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hauptniederlassung, in denen alle relevanten Informationen der beruflichen Geheimhaltungspflicht der Hauptniederlassung im Zusammenhang mit vertraulichen Informationen (wie unten definiert) aufgeführt sind, die Sie betreffen.

Wenn Sie ein Interessent sind und Sie mit der Hauptniederlassung in Kontakt stehen, ergreift die Hauptniederlassung folgende Maßnahmen:

Die Hauptniederlassung, einschließlich ihrer Mitarbeiter (die Geschäftsleitung, die Vorstandsmitglieder, die Mitarbeiter und andere Personen, die in der Hauptniederlassung arbeiten) unterliegen der beruflichen Geheimhaltungspflicht gemäß den Luxemburger Gesetzen, denen zufolge die Hauptniederlassung hinsichtlich Informationen, von denen sie Kenntnis hat oder die Sie ihr anvertraut haben (die „**vertraulichen Informationen**“), zur Geheimhaltung verpflichtet ist.

Vertrauliche Informationen werden von der Hauptniederlassung nur offengelegt, wenn die Hauptniederlassung dazu verpflichtet ist (z. B. auf Anordnung eines zuständigen Gerichts) oder sie nach luxemburgischem Recht dazu befugt ist oder, unter bestimmten Umständen und Bedingungen, Ihre Zustimmung oder Anweisung hierzu erhalten hat.

<sup>29</sup> Für Großbritannien – Die Frist für die Beantwortung einer Anfrage einer betroffenen Person beginnt, wenn wir die Anfrage und alle von uns angeforderten weiteren Informationen erhalten haben und wir nach vernünftigem Ermessen feststellen können, dass die relevanten personenbezogenen Daten eingegangen sind und/oder dass etwaige von uns für eine offensichtlich unbegründete oder übermäßige Anfrage verlangte Gebühren eingegangen sind.

<sup>30</sup> Siehe Art. 12.6, [DSGVO](#): „Hat der Verantwortliche **begründete Zweifel an der Identität der natürlichen Person**, die den Antrag gemäß den Artikeln 15 bis 21 stellt, so kann er unbeschadet des Artikels 11 **zusätzliche Informationen anfordern, die zur Bestätigung der Identität der betroffenen Person erforderlich sind.**“

## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass die Bank Geschäfts-, Kontroll- und Betriebsfunktionen (oder ggf. andere relevante Funktionen) ganz oder teilweise an andere Unternehmen oder Drittdienstleister auslagern kann, um die Effizienz und Qualität der operativen Aufgaben im Zusammenhang mit Dienstleistungen, die sie anbietet und Geschäftstätigkeiten, mit denen sie befasst ist, zu verbessern. Hierzu gehört auch die Nutzung cloudbasierter und digitaler Lösungen. (Diese anderen Unternehmen und Drittdienstleister werden zusammen als „**Dienstleister**“ bezeichnet.)

In diesem Zusammenhang können die Dienstleister Zugriff auf bestimmte vertrauliche Informationen von Interessenten erhalten und diese verarbeiten, die von der Hauptniederlassung erstellt, erhoben oder ihr mitgeteilt wurden (sei es persönlich, per Post, E-Mail, Fax, Telefon oder auf anderem Weg) wie beispielsweise persönliche Identifikationsdaten und -angaben (Name, Anschrift, Ort der Niederlassung, Identität der Vertreter, Steuerdomizil, Kundenidentifikationsdokumentation (KYC) etc.) sowie Daten, die in Zusammenhang mit Ihren Geschäftstätigkeiten stehen (Daten, die von der Hauptniederlassung im Rahmen der von ihr erbrachten oder zu erbringenden Dienstleistungen erstellt wurden, Geschäftskontakte, Informationen zu Ihrer Person oder Ihrem wirtschaftlichen Eigentümer etc.).

Für Dienstleister, die nicht der Aufsicht der luxemburgischen Behörden unterliegen, sind die Beschreibung und die Zwecke der ausgelagerten Funktionen, die vertraulichen Informationen von Interessenten, die an solche Dienstleister übermittelt und/oder offengelegt werden können, sowie das Land, in dem sie ansässig sind, in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

Vertrauliche Informationen, die im Zusammenhang mit Kunden voraussichtlich übermittelt werden	Land der Niederlassung des Dienstleisters und/oder seiner Unterauftragnehmer	Art der ausgelagerten Tätigkeiten
Vollständiger Name, Anschrift, Personalausweis, Ausweisnummern, Rechtsträger-Kennung (LEI), E-Mails, Transaktionen, Kontonummern und Positionen.	Luxemburg und Schweiz	Bereitstellung des zentralen Bankensystems, Erbringung einiger operativer Dienstleistungen (Führung der Wertpapierstammdatei, Makler- und Verwahrungstätigkeiten, Erstellung von Kundenempfehlungen und Kontoauszügen)
Informationen, die geeignet sind, den Kunden zu identifizieren, einschließlich persönlicher Identifikationsdaten und -details (z. B. vollständiger Name, Anschrift, Korrespondenz, E-Mail-Adresse, Ort der Niederlassung, Identität der Vertreter, wirtschaftliche Begünstigte, Steuerdomizil, Kundenidentifikationsdokumentation (KYC), Geburtsdatum und -ort, Ausweisnummern, nationale und internationale Steueridentifikationsnummer, Kontoinformationen)	Niederlande, Irland, Frankreich	Cloudlösungen und -dienstleistungen, einschließlich Anwendungen und Funktionalitäten für die E-Mail-Kommunikation und den Austausch von E-Mails, Office-Tools, Kommunikationstools (Audio-Konferenzen, Telefon, Chats, Webinars), Tools zur Speicherung von Informationen und Daten

## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

Vollständiger Name, Geschlecht, Persönliche E-Mail, Private Kontaktinformationen (Telefonnummer, Fax, Anschrift)	Irland, Niederlande	Unterstützung beim Massenversand für Marketingaktivitäten
Vollständiger Name, Personalausweis, Ausweisnummern, E-Mail-Adressen und Telefonnummern	Deutschland	Identitätsprüfung für Kunden, die die Dienstleistung nutzen möchten
Informationen, die geeignet sind, den Kunden zu identifizieren, einschließlich persönlicher Identifikationsdaten und -details (z. B. vollständiger Name, Anschrift, Korrespondenz, E-Mail-Adresse, Ort der Niederlassung, Identität der Vertreter, wirtschaftliche Begünstigte, Steuerdomizil, Kundenidentifikationsdokumentation (KYC), Geburtsdatum und -ort, Ausweisnummern, nationale und internationale Steueridentifikationsnummer, Kontoinformationen)	Deutschland, Niederlande, Frankreich, USA	Elektronische Signatur von Dokumenten
Informationen, die geeignet sind, den Kunden zu identifizieren, einschließlich persönlicher Identifikationsdaten und -details (z. B. vollständiger Name, Anschrift, Korrespondenz, E-Mail-Adresse, Ort der Niederlassung, Identität der Vertreter, wirtschaftliche Begünstigte, Steuerdomizil, Kundenidentifikationsdokumentation (KYC), Geburtsdatum und -ort, Ausweisnummern, nationale und internationale Steueridentifikationsnummer, Kontoinformationen)	Großbritannien	Unterstützung innerhalb der Gruppe bei verschiedenen Kontroll- und Unterstützungsfunktionen der Bank
Informationen, die geeignet sind, den Kunden zu identifizieren, einschließlich persönlicher Identifikationsdaten und -details (z. B. vollständiger Name, Anschrift, Korrespondenz, E-Mail-Adresse, Ort der Niederlassung, Identität der Vertreter, wirtschaftliche Begünstigte, Steuerdomizil, Kundenidentifikationsdokumentation (KYC), Geburtsdatum und -ort, Ausweisnummern, nationale und internationale	Niederlande	Sicherung der Cloud-Umgebung

## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

Steueridentifikationsnummer, Kontoinformationen)		
Informationen, die eine Identifizierung der Kunden ermöglichen könnten, einschließlich personenbezogener Daten (z. B. Nachname, Vorname, Anschrift, Korrespondenzadresse, E-Mail-Adresse, E-Mails, Ort der Gründung, Namen von Vertretern, wirtschaftlich Berechtigte, Steuerdomizil, KYC-Dokumente, Geburtsdatum und -ort, Passnummer, nationale und internationale Steueridentifikationsnummern, Kontoinformationen)	Luxemburg (für den direkten Dienstleister) und Polen, Belgien, Dänemark, Deutschland, Niederlande, Vereinigtes Königreich (für Subunternehmer)	IT-Infrastrukturmanagement, IT-Servicemanagement und Endbenutzerdienste einschließlich Service Desk

Die Hauptniederlassung hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um zu gewährleisten, dass die übermittelten vertraulichen Informationen vertraulich behandelt werden und die vertraulichen Informationen gegen eine unbefugte Verarbeitung zu schützen. Hierbei ist zu berücksichtigen, dass das Schutzniveau für personenbezogene Daten und vertrauliche Informationen im Allgemeinen in Drittländern möglicherweise nicht dasselbe wie in Luxemburg ist. Die Dienstleister sind entweder per Gesetz zur beruflichen Geheimhaltung verpflichtet oder werden vertraglich zur Einhaltung strenger Vertraulichkeitsregeln verpflichtet. Vertrauliche Informationen, die entsprechend den oben beschriebenen Zwecken weitergegeben werden, sind nur einer begrenzten Anzahl an Personen beim jeweiligen Dienstleister zugänglich, gemäß dem Grundsatz der notwendigen Kenntnis (Need-to-know-Prinzip). Die vertraulichen Informationen werden abgesehen vom Dienstleister an keine anderen Stellen weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich erlaubt oder notwendig, um Anfragen oder Anforderungen von nationalen oder ausländischen Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden zu erfüllen. Sie nehmen hiermit zur Kenntnis und sind damit einverstanden, dass die Dienstleister möglicherweise nicht der luxemburgischen beruflichen Geheimhaltungspflicht unterliegen und dass die für sie geltende berufliche Geheimhaltungspflicht ggf. weniger streng ist als die luxemburgische Gesetzgebung zur beruflichen Geheimhaltungspflicht.

### 14. Wie können wir diese Datenschutzerklärung ändern?

Die Gruppe behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, zu ergänzen und/oder abzuändern. Wir werden Sie über alle Änderungen informieren. Prüfen Sie hierzu Ihre E-Mails oder besuchen Sie uns im Internet.



## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

### 15. Versionskontrolle und Metadaten

#### Datenschutzerklärung der Gruppe – Metadaten

<b>Autor</b>	Head of Group DPO
<b>Eigentümer</b>	Group Data Protection Office
<b>Richtlinienkategorie</b>	Richtlinie (Level 1)
<b>Tochtergesellschaften/Niederlassungen und Geltungsbereich</b>	Alle Mitarbeiter aller Tochtergesellschaften/Niederlassungen und alle Standorte der Gruppe
<b>Jährliches Zertifizierungsverfahren</b>	Nein
<b>Letztes Freigabedatum und genehmigende Stelle</b>	Group DPO Forum
<b>Datum des Inkrafttretens</b>	22 September 2025
<b>Voraussichtliches Datum der Überprüfung</b>	21 September 2026
<b>Zugehörige Dokumente</b>	Datenschutzerklärungen der Gruppe
<b>Ersetzte Richtlinien</b>	Quintet-Privacy-Notice-DE.pdf
<b>Gesetze, Regulierungen und Standards</b>	<a href="#">Allgemeine Datenschutzverordnung</a> 2016/679 (24/04/2016 – am 25.05.2018 in Kraft getreten) UK GDPR & <a href="#">Data Protection Act 2018</a> & Data (Use & Access) Act 2025 <a href="#">EU AI act 2024</a>
<b>Risikotaxonomie</b>	Kategorie: Recht und Compliance, Unterkategorie: grenzüberschreitendes Risiko

#### Datenschutzerklärung der Gruppe – Versionskontrolle

Version	Genehmigende Stelle	Freigabedatum	Änderungen
<b>1.0 – 3.0</b>	Group DPO	23.11.2020	Regulatorische Änderungen – geringfügige Änderungen
<b>4.0</b>	Group DPO Rechtsabteilung der Gruppe UK DPO	20.07.2022	Regulatorische Aktualisierungen, Abgleich mit derzeit aktiver RPA, Dritte (Cloud-Anwendungen)
		21.07.2022	Aktualisierungen zum Bankgeheimnis – Liste der Outsourcer
		19.07.2022	Geringfügige Änderungen
<b>5.0</b>	Group DPO/UK DPO	28.10.2022	Aktualisierungen zum Bankgeheimnis – Liste der Outsourcer
		26.04.2023	

## Quintet Datenschutzerklärung

Quintet Europe S.A

<b>6.0</b>	GroupDPO	09/04/2024	Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Vermögensplanung Aktualisierungen der Rechtsvorschriften
	UK DPO	10/04/2024	
	GroupDPO	24/07/2024	Aktualisierungen: Zusammenfassung und Formatierungsfragen - Künstliche Intelligenz - Elektronische Signatur
	UK DPO	22/07/2024	
<b>6.1</b>	GroupDPO	09/12/2024	Aktualisierungen zum Bankgeheimnis – Liste der Outsourcing-Anbieter (Service Desk)
		13/05/2025	Finanzdienstleister (BlackRock und Versicherungsmakler) – Anrufaufzeichnung mit FIM-
		14/07/2025	Kundenbetreuer (nur mit Kunden in Kontakt stehende Mitarbeiter) aus berechtigtem Interesse (nicht im Geltungsbereich der MiFID) – Teams-Telefonie (Festnetz) – EU-KI-Gesetz
	UK DPO	30/07/2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DUAA führt das Recht ein, bei BSCo gemäß DUAA Beschwerde einzulegen</li> <li>• DUAA – Bei der internationalen Übermittlung von Daten werden die Datenschutzstandards des Ziellandes bewertet, um sicherzustellen, dass sie „nicht wesentlich niedriger“ sind als die des Vereinigten Königreichs.</li> <li>• Die DUAA führt das Konzept der „anerkannten berechtigten Interessen“ ein, wodurch die Durchführung einer Bewertung der berechtigten Interessen (LIA) entfällt.</li> <li>• Die DUAA ändert die Frist für die Beantwortung einer Anfrage einer betroffenen Person.</li> <li>• Weitere Dritte, von denen wir Informationen erhalten, z. B. Datenbroker, andere Finanzdienstleistungsunternehmen und Grundstücksmakler.</li> </ul>
		01/08/25	Künstliche Intelligenz – Anforderungen des EU-KI-Gesetzes Datenübermittlungen und Schutzmaßnahmen – die EDPB-Leitlinien 02/2024 zu Artikel 48 DSGVO (Version 2.1, verabschiedet am 4. Juni 2025) Datenaufbewahrung – festgelegte geltende Verjährungsfristen Versicherungsmaklerdienstleistungen mit Outsourcing (Zwecke und Grundlage)