



QUINTET PRIVACY NOTICE



INHOUD

1.	HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens DOOR DE GROEP GEBRUIKT?	3
2.	WELKE SOORT PERSOONSgegevens KUNNEN WORDEN VERWERKT?.....	3
3.	DE BEGINSelen DIE WE BIJ DE GEGEVENSVERWERKING VAN UW PERSOONSgegevensNALEVEN?.....	5
4.	WAT IS DE RECHTSGRONDSLAG VOOR Elk SOORT VERWERKINGSACTIVITEIT?	6
5.	MET WIE DELEN WE UW PERSOONSgegevens?	8
6.	WAT ZIJN PASSENDE VEILIGHEIDSMaatregelen MET BETREKKING TOTGEGEVENSOverDRACHT?	10
7.	HOE GEBRUIKEN WE GEAutomatiseerde TOOLS EN PROFILING?	10
8.	HOELANG BEWAREN WE UW PERSOONSgegevens?	11
9.	WAT ZIJN UW PRIVACYRECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens?	11
10.	BEROEPSGEHEIMHOUDINGSPLICHT VAN QUINTET PRIVATE BANK (EUROPE) S.A. (DE BANK) EN DAARMEE SAMENHANGENDE VRIJSTELLINGEN	12
11.	CONTACTGEGEVENS.....	14
12.	WAT VERANDERT ER BIJ WIJZIGINGEN IN DIT BELEID?	15

1. HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens DOOR DE GROEP GEBRUIKT?

Privacy en vertrouwelijkheid worden door Quintet Private Bank (Europe) S.A. en haar dochterondernemingen (de "Groep") zeer serieus genomen. Persoonsgegevens worden door ons verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en richtlijnen op het gebied van gegevensbescherming, met inbegrip van de zogeheten AVG¹ en de toepasselijke plaatselijke wetgeving. Dit betekent dat onze dochterondernemingen ("Entiteit") op plaatselijk niveau een belangrijke rol spelen bij de manier waarop we uw Persoonsgegevens verwerken.

Deze Privacyverklaring (de "**Privacyverklaring**") is bedoeld om u te informeren over hoe wij uw Persoonsgegevens bewaren en verwerken en wat uw privacyrechten zijn met betrekking tot uw Persoonsgegevens.

Deze Privacyverklaring bevat informatie die op u van toepassing is indien u klant bij ons bent, een potentiële klant met belangstelling voor onze diensten, een aandeelhouder of een trustkantoor; Of een externe partij die zaken met ons wil doen of met wie we een zakenrelatie al hebben of hebben gehad.

Indien u een contractuele verbintenis met ons hebt, is deze Privacyverklaring onderdeel van uw contract en bent u eraan gebonden.

2. WELKE SOORT PERSOONSgegevens KUNNEN WORDEN VERWERKT?

De Entiteit waarmee u een contractuele verbintenis hebt, of de Entiteit waarmee u een mogelijke dienstverlening bespreekt, is verantwoordelijk voor de vaststelling van het verwerkingsdoel en het middel van de verwerking van Persoonsgegevens. In termen van gegevensbescherming betekent dit dat deze Entiteit optreedt als de Verwerkingsverantwoordelijke van uw Persoonsgegevens.

"Persoonsgegevens" verwijst naar informatie aan de hand waarvan iemand rechtstreeks of indirect kan worden geïdentificeerd; "Verwerking" verwijst naar individuele handelingen of opeenvolgende handelingen in verband met deze gegevens (zoals het verzamelen, opslaan en overdragen van gegevens). Afhankelijk van hoe u met ons communiceert, verzamelen we verschillende soorten Persoonsgegevens, zoals hieronder beschreven.

Categorieën Persoonsgegevens	Voorbeelden van soorten Persoonsgegevens
Contactgegevens	Zoals uw voornaam, achternaam, adres, e-mailadres, telefoonnummers
Identiteitsgegevens	Zoals uw ID-nummer, sociale-zekerheidsnummer en fiscaalnummer of handtekeningkaart

¹ Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)" (de "AVG")

Categorieën Persoonsgegevens	Voorbeelden van soorten Persoonsgegevens
Beroepsgegevens	Zoals uw professionele achtergrond en huidige baan
Sociaal-demografische gegevens	Zoals uw geslacht, geboortedatum en -plaats en nationaliteit
Documentaire gegevens	Gegevens die zijn opgeslagen in documenten of kopieën ervan (bijvoorbeeld een paspoort of ID-kaart).
Vrij toegankelijke gegevens en openbare informatie	Zoals gegevens in openbare registers
Inlog- en andere beveiligingsgegevens	Zoals logische-toegangsbeveiligingslogs en systeem-audittrails
Locatiegegevens	Zoals informatie over uw fysieke locatie die afkomstig kan zijn van de plaats waar u uw bankkaart gebruikt
Financiële gegevens	Zoals uw financiële positie, status en geschiedenis, rekeningnummer(s), persoonlijke activa en verplichtingen
Gegevens betreffende het gedrag	Zoals uw risicobereidheid bij beleggen
Contractgegevens	Zoals de informatie die we over u verzamelen of verkrijgen om u onze producten en diensten aan te bieden
Communicatiegegevens	Zoals opnames van telefoongesprekken volgens de geldende wetgeving
Transactiegegevens	Zoals gegevens over uw beleggingen, pensioen en leningen
Bijzondere Persoonsgegevens	<p>We zullen alleen Bijzondere Persoonsgegevens verwerken als dit wettelijk is toegestaan.</p> <p>In specifieke situaties, zou u ons Bijzondere Persoonsgegevens kunnen meedelen die alleen zullen worden verzameld en gebruikt als de wet dit vereist of als u uitdrukkelijke toestemming hiervoor gegeven heeft..</p>
Toestemming	Zoals toestemming, instemming of voorkeuren die u ons meedeelt, zoals de wijze waarop u wilt dat wij contact met u opnemen
CCTV-opnames	Zoals opnames van bewakingscamera's die relevant zijn voor de fysieke beveiliging van onze locaties
Website	Zoals cookies; zie voor nadere informatie het beleid inzake cookies op de website van Quintet.

Het is belangrijk op te merken dat de gegevensverstrekking aan ons noodzakelijk is om te besluiten om u onze diensten aan te bieden of om te besluiten het aanbieden van onze diensten aan u of aan het bedrijf dat u vertegenwoordigt of waarvan u aandeelhouder bent, voort te zetten .In sommige gevallen is het verstrekken van informatie ook vereist in

verband met de naleving van onze wettelijke verplichtingen, zoals met betrekking tot bepaalde informatie over uw fiscale status of in verband met onze voorschriften ter bestrijding van het witwassen van zwart geld. Het soort gegevens dat we van geval tot geval van u nodig hebben, wordt toegelicht in de aanvraagformulieren voor de betreffende diensten of in het cliëntprofiel-formulier. Indien u ons niet de vereiste informatie verstrekt, kunnen wij u bepaalde diensten niet aanbieden.

Het is belangrijk op te merken dat het verstrekken van informatie ook in bepaalde gevallen vereist is wanneer u een potentiële klant bent / of wanneer u in contact staat met de Bank en / of als u als personeelslid van een externe partij optreedt in relatie met de Bank.

Persoonsgegevens over u (of over andere gerelateerde partijen of uw bedrijf) van u, van andere bedrijven binnen onze Groep en van anderen, worden door ons als volgt verzameld:

Informatie die u aan ons verstrekt:

- Wanneer u producten of diensten bij ons aanvraagt of andere formulieren of documentatie invult;
- Wanneer u rechtstreeks of telefonisch met ons communiceert;
- Wanneer u via e-mail, brief of via onze website correspondeert;
- Indien u deelneemt aan prijsvragen, enquêtes of promotieacties die door ons kunnen worden georganiseerd.

Informatie van externe partijen met wie we samenwerken:

- Onafhankelijke financiële adviseurs;
- Organisaties die ons met u in contact brengen;
- Overheids-, nalevings- en rechtshandavingsinstanties;

Afhankelijk van het type product, informatie uit openbare informatiebronnen en andere instanties (overheids-, rechtshandavings- en fraudebestrijdingsinstanties en kredietinformatiebureaus) of een registratieregister waar u werkt of aandelen in hebt.

3. DE BEGINSELEN DIE WE BIJ DE GEGEVENSVERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens NALEVEN?

De verwerking van uw Persoonsgegevens vindt plaats volgens de volgende algemene verwerkingsbeginselen:

- Het rechtmatigheidsbeginsel (“**rechtmatigheid**”), dat de rechtmatige verzameling en verwerking van alle persoonsgegevens vereist;
- Het behoorlijkheidsbeginsel (“**behoorlijkheid**”), dat de verwerking te goeder trouw en op proportionele wijze worden verwerkt;
- Het transparantiebeginsel (“**transparant**”), dat de Betrokkene geïnformeerd wordt van alle gegevensverwerkingsactiviteiten op het moment van Persoonsgegevensverzameling

- Het doelbindingbeginsel (“**doelbinding**”), wat inhoudt dat de persoonsgegevensverzameling alleen is toegestaan voor specifieke en legitieme verwerkingsdoeleinde, en niet verder verwerkt mogen worden op een manier die onverenigbaar is met het oorspronkelijke verwerkingsdoeleinde;
- Het gegevensminimalisatiebeginsel (“**minimale gegevensverwerking**”), wat inhoudt dat de gegevens toereikend, ter zake dienend en beperkt is tot het noodzakelijke verwerkingsdoeleinde;
- Het juistheidbeginsel (“**juistheid**”), wat inhoudt dat de verwerkingsverantwoordelijke alle redelijke maatregelen moet nemen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens correct en actueel zijn;
- Het opslagbeperkingsbeginsel (“**opslagbeperking**”), dat de bewaaropslag van persoonsgegevens beperkt tot een opslagperiode die niet langer is dan noodzakelijk voor het verwerkingsdoeleinde waarvoor ze worden verwerkt;
- Het beveiligingsbeginsel (“**integriteit en vertrouwelijkheid**”), wat inhoudt dat de persoonsgegevens beschermd moeten worden tegen ongeoorloofde toegang, onrechtmatige gegevensverwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

4. WAT IS DE RECHTSGRONDSLAG VOOR ELK SOORT VERWERKINGSACTIVITEIT?

Afhankelijk van de toepasselijke Verordening Gegevensbescherming, moeten wij naast bovengenoemde verwerkingsdoeleinden de rechtsgrondslag voor de verwerking vermelden. Hieronder vindt u een verwijzing naar de rechtsgrondslagen voor de soorten verwerkingsactiviteiten die we uitvoeren.

We verwerken uw Persoonsgegevens uitsluitend indien daar een legitiem en wettelijke rechtsgrondslag voor is. Het overkoepelende verwerkingsdoeleinde van uw Persoonsgegevens stelt ons in staat onze relatie met u te beheren, zodat we advies en begeleiding kunnen geven die zijn afgestemd op uw situatie.

Rechtsgrondslag	Soorten Verwerkingactiviteit
Contractuele overeenkomst	<p>De volgende verwerkingsactiviteiten op basis van een contractuele overeenkomst zijn noodzakelijk alvorens we een contractuele relatie met u kunnen aangaan om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een initieel risicoprofiel op te stellen en uw behoeften vast te stellen, • u beleggingsadvies te verstrekken, • uw beleggingen te beheren en opdrachten uit te voeren, • het doen en beheren van betalingen aan u of waartoe u opdracht hebt gegeven, • andere bank-of vastgoeddiensten en beleggingsadvies verstrekken • het beheren van vergoedingen, rente en kosten op uw rekening of het uitoefenen van rechten volgens de bepalingen contractuele overeenkomsten.
Rechtmatig belang	<p>Een rechtmatig belang kan verband houden met een zakelijke of commerciële reden, waarbij het nodig is om uw Persoonsgegevens te gebruiken. Het is in uw belang om ervoor te zorgen dat onze processen en systemen efficiënt functioneren en dat we kunnen blijven functioneren; we onze dienstverlening verder</p>

Rechtsgrondslag	Soorten Verwerkingactiviteit
	<p>aanscherpen; diensten kunnen samenstellen of het uitvoeren van fraudepreventieactiviteiten.</p> <p>Dit kan de gegevensverwerking van uw Persoonsgegevens omvatten om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • interne bedrijfsprocessen te monitoren, te onderhouden en te verbeteren, informatie-, data-, technologie- en communicatieoplossingen; • Banklocaties te beheren en monitoren ter voorkoming van misdrijven, incidenten, noodsituaties of voor interne trainingsdoeleinde; • om assessments en analyse van cliëntgegevens uit te voeren voor het beheren en verbeteren van datakwaliteit; • onze rechtmatige belangen te beschermen; • een verkoop, reorganisatie, overdracht of andere transactie met betrekking tot onze bedrijfsactiviteiten mogelijk te maken; • uw Persoonsgegevens te gebruiken om u te informeren over producten die volgens ons interessant voor u kunnen zijn of voor doeleinden als adverteren, u voor sociale evenementen uit te nodigen, marktonderzoek of enquêtes, tenzij u hebt aangegeven hier geen toestemming voor te geven (opt-out).
<p>Wettelijke of regelgevende vereisten</p>	<p>De Verwerking is noodzakelijk voor de naleving onze wettelijke en regelgevende verplichtingen, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het delen van gegevens met politie, belastingdiensten of andere overheids- en fraudebestrijdingsinstanties, conform de wettelijke verplichting die op ons rust • het uitvoeren van controles en het monitoren van transacties ter voorkoming en identificatie van criminele activiteiten, in het kader van de naleving van wetten met betrekking tot witwassen van geld, fraude, financiering van terrorisme, omkoping en corruptie en internationale sancties (hierdoor kunnen wij genoodzaakt zijn informatie over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen te verwerken); • het verstrekken van verplichte kennisgeving aan cliënten of het meedelen van updates van de algemene voorwaarden van producten en diensten; • de beoordeling van de betaalbaarheid en passendheid van kredietverlening voor eerste kredietaanvragen en gedurende de looptijd van de zakelijke relatie, met inbegrip van het analyseren van kredietgegevens van cliënten voor verplichte rapportages; • het onderzoeken en oplossen van klachten en het beheer van geschillen; • uitvoering van onderzoek naar schending van de gedragscode en het bedrijfsbeleid door onze werknemers; • zorgen dat de Bank over effectieve processen beschikt voor de identificatie, het beheer, de monitoring en de verslaglegging van de risico's waaraan zij is blootgesteld of kan zijn blootgesteld; • het onderzoeken en verslag doen van incidenten of noodsituaties in onze Bankpanden of omgevingsterrein;

Rechtsgrondslag	Soorten Verwerkingactiviteit
	<ul style="list-style-type: none"> • het coördineren van acties na bedrijfsversturende incidenten en zorgen dat faciliteiten, systemen en mensen beschikbaar zijn om de dienstverlening te garanderen; • het monitoren van transacties teneinde marktmisbruik te voorkomen; • verslaglegging over de effectiviteit van het beheer van de materiële risico's van de Bank aan het interne management en toezichhoudende autoriteiten; • uitvoering van algemene financiële en voorgeschreven boekhouding en verslaglegging; • zorgen voor bedrijfscontinuïteit en calamiteitenplan en reageren op IT- en bedrijfsincidenten en -noodgevallen; • zorgen voor netwerk- en IT-beveiliging, inclusief monitoring van de toegang van gebruikers; • telefoongesprekken met onze kantoren, e-mails, tekstberichten of andere berichten kunnen worden opgenomen en gemonitord om uw instructies aan ons te controleren; ter voorkoming van of het identificeren van criminaliteit; om ons te helpen bij het onderzoeken van eventuele klachten die u zou kunnen indienen en als bewijs bij geschillen of verwachten geschillen tussen u en ons.
Toestemming	<ul style="list-style-type: none"> • verwerking van activiteiten waarbij Bijzondere Persoonsgegevens worden verwerkt, niet op basis van wettelijk of regelgevende voorschriften; • Het aan u versturen van bepaalde soorten direct-marketingmateriaal waarvoor u toestemming hebt gegeven, indien vereist door de toepasselijke lokale wetgeving.

5. MET WIE DELEN WE UW PERSOONSgegevens?

Uw Persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen en/of intern gedeeld met andere Entiteiten binnen onze Groep , zodat we onze bedrijfsactiviteiten in overeenstemming met ons bedrijfsmodel kunnen uitvoeren. We behandelen en beschermen uw Persoonsgegevens met de grootste zorg en in overeenstemming met informatiebeveiliging/privacystandaarden en de toepasselijke wettelijke voorschriften op het gebied van Gegevensbescherming. Overgedragen gegevens zijn uitsluitend toegankelijk op een "need to know"-basis. We doen dit uitsluitend indien de ontvanger uitdrukkelijk een formeel bindende overeenkomst aanvaardt om uw gegevens veilig en vertrouwelijk te houden.

In alle gevallen kunt u erop rekenen dat het delen van uw gegevens plaatsvindt in het kader van naleving van wettelijke of contractuele verplichtingen of in het kader van een doeltreffende en doelmatige bedrijfsvoering om u de best mogelijke dienstverlening te kunnen bieden.

Afhankelijk van welke producten of diensten we u aanbieden, kunnen uw Persoonsgegevens extern worden overgedragen aan onze tussenpersonen, externe partijen of aan andere financiële instellingen, waarvan we u de producten kunnen aanbieden of voorstellen, zoals verzekeringen en creditcards.

Gegevensoverdracht vindt altijd plaats in uw belang en/of op basis van uw instructies.

U stemt in met deze vormen van gegevensoverdracht en bent zich bewust dat deze gegevens buiten uw land van verblijf kunnen worden overgedragen en, indien van toepassing, u bij deze in dit kader afstand doet van het bankgeheim.

Gegevensoverdracht binnen de Groep

In de context van Shared Service Centres (hierna "SSC") binnen de Groep, kunnen we uw gegevens delen tussen Entiteiten van de Groep die binnen of buiten de EER kunnen zijn gevestigd.

Deze subverwerking kan plaatsvinden in het kader van de doelen die zijn vermeld in hoofdstuk 3 en 4.

We kunnen uw persoonsgegevens ook delen als onderdeel van toekomstige reorganisatie binnen in de Groep. We kunnen er bijvoorbeeld voor kiezen om delen van ons bedrijf of activa samen te voegen.

Gegevensoverdracht buiten de Groep

We kunnen uw gegevens ook delen met:

- andere organisaties, om u producten en diensten te verstrekken waarvoor u hebt gekozen, zoals verstrekkers van betaal- en kaartdiensten en dienstverleners voor het initiëren van betalingsopdrachten, indien u voor een dergelijke dienst hebt gekozen;
- andere kredietinstellingen en financiële dienstverleners in het kader van onze zakelijke relatie met u, afhankelijk van het type product of dienst, zoals correspondentenbanken, transferagenten, effectenmakelaars of bewaarders;
- externe partijen die hun diensten aan ons aanbieden, zoals adverteerders en marketing, marktanalyse/onderzoek en benchmarking, correspondentenbanken, agenten, adviseurs, kredietinformatiebureaus en onderaannemers die namens ons handelen, zoals de bedrijven die onze rekeningoverzichten printen;
- met andere banken om te helpen bij het opsporen van fondsen, indien u slachtoffer bent geworden van een mogelijk financieel misdrijf en u toestemming hebt gegeven dat wij dit doen, of indien wij vermoeden dat er fondsen op uw rekening zijn bijgeschreven die afkomstig zijn van een financieel misdrijf;
- partijen die op basis van een contract rechtstreeks met u zijn verbonden, zoals een echtgenoot bij een gezamenlijke rekening.

Indien u met deze externe partijen in het kader van product- of dienst afname een rechtstreekse contractuele overeenkomst aangaat, zijn wij op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens door deze externe partij, waarop hun overeenkomst met u en eventueel door hen aan u verstrekte Privacyverklaring van toepassing zijn. Daarnaast kunnen we ook verplicht worden om volgens wettelijke bepalingen, een gerechtelijke uitspraak of op last van een bevoegde regelgevende instantie inlichtingen te verstrekken; het verstrekken van inlichtingen kan ook volgens de geldende Gegevensbeschermingsmaatregelen zijn toegestaan.

In het kader van statistische analyse kunnen we in geanonimiseerde vorm of een ander geaggregeerd formaat met externe partijen gegevens delen. Dit vormt geen Persoonsgegevens.

6. WAT ZIJN PASSENDE VEILIGHEIDSMATREGELEN MET BETREKKING TOT GEGEVENSOVERDRACHT?

Wanneer we gegevens overdragen vanuit het land waar u uw aanvraag indient, zullen we ervoor zorgen dat de passende gegevensbeschermingsvoorschriften worden nageleefd. Dit betekent dat als we uw Persoonsgegevens buiten uw land overdragen, we ervoor zorgen dat ze op dezelfde wijze beschermd worden als in uw eigen land. We zullen voor passende beveiliging zorgen, in lijn met de wetgeving van uw rechtsgebied.

Indien u zich in de EER bevindt, gebruiken we een van de volgende veiligheidsmaatregelen:

- toepassing van contractuele waarborgen door middel van EU-standaardclausules en aanvullende maatregelen die door een Europees Comité voor gegevensbescherming worden geadviseerd om daadwerkelijke naleving te garanderen; of
- verwerking van deze overdracht op basis van een van de bij wet toegestane uitzondering, bijvoorbeeld met uw toestemming, of ter bevestiging of tenuitvoerlegging van juridische claims, of in het kader van een hoger openbaar belang of omdat de overdracht noodzakelijk is voor de bescherming van de fysieke integriteit van een betrokkene.

Indien u meer wilt weten over deze vorm van overdracht kunt u contact met Ons opnemen (zie hoofdstuk 10).

7. HOE GEBRUIKEN WE GEAUTOMATISEERDE TOOLS EN PROFILING?

Hoe gebruiken we profiling?

Bij "Profiling" wordt gebruik gemaakt van kenmerken van personen, hun gedrag, belangstelling en gewoontes om voorspellingen over hen te doen of besluiten over hen te nemen.

In onze sector is het gebruikelijk om profiel op te stellen en te gebruiken om:

- iets over uw voorkeuren te weten te komen, zodat we u een optimale dienstverlening kunnen aanbieden. We kunnen uw Persoonsgegevens verwerken voor direct-marketingdoeleinden waarbij gebruik wordt gemaakt van profiling. Als betrokkene kunt u bezwaar maken tegen deze verwerkingsactiviteit indien deze verband houdt met direct-marketingdoeleinden;
- producten en diensten op maat; om de geschiktheid van bepaalde producten te beoordelen alvorens portefeuillebeheer of adviesmandaat te verstrekken. Bij het verstrekken van dienstverlening op het gebied van vermogensplanning maken we gebruik van interne en externe profilingmechanismen om uw risicoprofiel vast te stellen. Ook kunnen we u indelen in groepen met gelijksoortige cliënten; dit heet cliëntsegmentering. We maken gebruik van cliëntsegmentering om informatie te krijgen over de behoeften van cliënten en als richtlijn bij het samenstellen van producten en diensten voor verschillende cliëntsegmenten en voor het beheer van onze cliëntrelaties;

- beoordelen van kredietwaardigheid; we gebruiken een systeem op basis waarvan de besluiten om u of uw bedrijf een lening te verstrekken. Dit systeem heet kredietcore en maakt gebruik van uw huidige gegevens en gegevens uit het verleden over u om in te schatten hoe u een eventuele lening zou aflossen.
- als onderdeel van onze naleving van wet- en regelgeving, voor de controle en opsporing van het witwassen van geld, terrorisme, fraude en het beoordelen van het risico op misdrijven. Om mogelijke verdachte patronen te identificeren, kunnen we de transactionele data van andere activiteiten analyseren;
- as part of our regulatory and legal requirements, to control and detect money laundering, terrorism, fraud and assess risk of offences. We may analyse transactional data amongst other activities to identify potential suspicious patterns.

Hoe gebruiken we geautomatiseerde besluitvormingsprocessen?

In het kader van onze dienstverlening kunnen we gebruik maken van geautomatiseerde beslistools om op basis van uw Persoonsgegevens waarover wij beschikken, beslissingen te nemen, of we mogen ze bij anderen over u, uw bedrijf of andere gerelateerde partijen verzamelen. We gebruiken deze geautomatiseerde beslistools om onze beslissingen te kunnen maken, maar deze berusten niet uitsluitend hierop; de uiteindelijke beslissingen worden door de leden van onze banking-en adviesteams genomen.

Hoe gebruiken we cookies?

Zie hiervoor ons beleid inzake cookies op de website van Quintet.

8. HOELANG BEWAREN WE UW PERSOONSGEGEVENS?

Zolang u cliënt van de Entiteit bent, zullen we uw Persoonsgegevens net zolang bewaren als vereist door de geldende wet- en regelgeving vanaf het moment dat u niet langer cliënt bent en tot er geen andere legitieme reden is om de informatie te bewaren.

9. WAT ZIJN UW PRIVACYRECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEGEVENS?

Volgens de wettelijke voorschriften kunt u onder bepaalde omstandigheden uw rechten als betrokkene uitoefenen voor:

- Het indienen van een gegevenscorrectieverzoek van Persoonsgegevens die wij van u aanhouden; Het indienen van een gegevenscorrectieverzoek van Persoonsgegevens die wij van u aanhouden; Het indienen van een verwijderingsverzoek van uw Persoonsgegevens
- Het indienen van een portabiliteitsverzoek van uw Persoonsgegevens die wij van u aanhouden in een machineleesbaarformaat en deze over te dragen aan een door u gekozen derden partij;

- Het indienen van een bezwaarverzoek tegen de (verdere) verwerking van uw Persoonsgegevens wanneer we ons baseren op een rechtmatig belang of op uw toestemming (of van een externe partij), en u op grond van uw persoonlijke omstandigheden bezwaar wilt maken;
- Het indienen van een bezwaarverzoek tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens gebruikt voor direct marketingdoeleinden;
- Het indienen van een bezwaarverzoek tegen de (verdere) verwerking van uw Persoonsgegevens gebruikt voor verwerkingsactiviteiten waarbij sprake is van geautomatiseerde besluitvormingen die zonder menselijke tussenkomst uitgevoerd worden die u betreffen of op andere wijze betrekking op u hebben;
- Het indienen van een intrekkingverzoek van verleende toestemming van verwerkingsactiviteiten die Persoonsgegevens van u betreffen.

We wijzen erop dat indien u bezwaar maakt tegen onze verwerking van uw Persoonsgegevens, ons verzoekt de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken of ons verzoekt uw Persoonsgegevens te wissen, we het gebruik van uw rekening en/of de producten of diensten die we aan u verstrekken mogelijk moeten opschorten

10. BEROEPSGEHEIMHOUDINGSPLICHT VAN QUINTET PRIVATE BANK (EUROPE) S.A. (DE BANK) EN DAARMEE SAMENHANGENDE VRIJSTELLINGEN

Quintet Private Bank (Europe) S.A. (de "Bank"), met inbegrip van onze werknemers (de leden van het managementteam, de directie, de medewerkers en de overige personen die voor de Bank werken) zijn in overeenstemming met de Luxemburgse wet- en regelgeving onderworpen aan een beroepsgeheimhoudingsplicht, waarin is bepaald dat kennis over uw gegevens waarover wij mogelijk beschikken of die u ons hebt toevertrouwd onder het beroepsgeheim valt (de "Vertrouwelijke informatie"). Vertrouwelijke informatie wordt door ons slechts vrijgegeven indien we hiertoe verplicht zijn (bijvoorbeeld indien opgedragen door een bevoegde rechtbank) of dit op grond van het Luxemburgse recht is toegestaan, of, onder bepaalde omstandigheden en voorwaarden, indien u ons hiertoe toestemming of opdracht voor hebt gegeven. Met name in het geval van resolutie, reorganisatie en afwikkelingsmaatregelen met betrekking tot de Bank, zouden we verplicht kunnen zijn Vertrouwelijke informatie te verstrekken aan de autoriteiten en/of tegenpartijen die bij de afwikkelingsprocedure betrokken zijn, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overnamekandidaten die zijn benaderd in het kader van de resolutie van de Bank.

In dit verband vestigen we uw aandacht op het feit dat, teneinde de doelmatigheid en de kwaliteit van de operationele taken met betrekking tot de diensten die wij u verstrekken en tot de activiteiten die we voor u uitvoeren (naar gelang het geval, bijvoorbeeld onder meer marketingactiviteiten, Bank-, financiële, belegging- en betalingsdiensten) te verbeteren en teneinde u volledig van de toegevoegde waarde van ons dienstenaanbod te laten profiteren, de Bank haar bedrijfs-, controle- of operationele functies (of, in voorkomend geval, andere relevante functies), met inbegrip van het gebruik van cloud- en digitale oplossingen, geheel of gedeeltelijk aan andere Entiteiten of externe dienstverleners kan uitbesteden (deze andere Entiteiten en/of externe dienstverleners, gezamenlijk de "Dienstverleners").

In dit verband kunnen de Dienstverleners toegang hebben tot bepaalde Vertrouwelijke informatie die door ons is aangemaakt, verzameld of aan ons is verstrekt (persoonlijk, via post, e-mail, fax telefoon of enige andere wijze) en deze verwerken, zoals persoonlijke identificatiegegevens en detailgegevens (naam, adres, vestigingsplaats, de identiteit van de vertegenwoordigers, fiscale woonplaats, cliënt achtergronddocumentatie, enz.) en gegevens met betrekking tot uw zakelijke activiteiten (door de Bank gegenereerde data in verband met de aan u verleende diensten, zakelijke contacten,

informatie over u of over uw uiteindelijke gerechtigde, etc.).

De beschrijving en doeleinden van de uitbestede functies en de Vertrouwelijke informatie die kan worden overgedragen en/of vrijgegeven aan deze Dienstverleners en hun land van vestiging, worden in onderstaande tabel vermeld:

Vertrouwelijke informatie die mogelijk wordt verzonden	Land van vestiging van de Dienstverlener	Aard van de uitbestede activiteiten
Overdracht van Vertrouwelijke informatie door de Bank vindt mogelijk plaats in het kader van de uitbestedingsovereenkomsten die in deze tabel worden beschreven	VS	IT-hosting en -oplossingen
Overdracht van Vertrouwelijke informatie door de Bank vindt mogelijk plaats in het kader van de uitbestedingsovereenkomsten die in deze tabel worden beschreven	VK, Japan	IT-certificaten (certificaattrekkingslijst, online certificate status protocol, encryptiesleutel generatie, SSL/TCL-diensten)
Overdracht van Vertrouwelijke informatie door de Bank vindt mogelijk plaats in het kader van de uitbestedingsovereenkomsten die in deze tabel worden beschreven	Zwitserland, Israël	Online AML- en KYC-screening
Overdracht van Vertrouwelijke informatie door de Bank vindt mogelijk plaats in het kader van de uitbestedingsovereenkomsten die in deze tabel worden beschreven	Luxemburg, Zwitserland	IT-diensten (BPO)
Overdracht van Vertrouwelijke informatie door de Bank vindt mogelijk plaats in het kader van de uitbestedingsovereenkomsten die in deze tabel worden beschreven	Nederland	IT (E-signature B2C)
Overdracht van Vertrouwelijke informatie door de Bank vindt mogelijk plaats in het kader van de uitbestedingsovereenkomsten die in deze tabel worden beschreven	Nederland	Marketing (mass mailing)
Overdracht van Vertrouwelijke informatie door de Bank vindt mogelijk plaats in het kader van de uitbestedingsovereenkomsten die in deze tabel worden beschreven	Duitsland, Frankrijk	IT (Online ID-verificatie)
Overdracht van Vertrouwelijke informatie door de Bank vindt mogelijk plaats in het kader van de uitbestedingsovereenkomsten die in deze tabel worden beschreven	Dochterondernemingen in meerdere landen, waaronder Luxemburg, VK, België, VS.	Bedrijfscontinuïteit Planning
Overdracht van Vertrouwelijke informatie door de Bank vindt mogelijk plaats in het kader van de uitbestedingsovereenkomsten die in deze tabel worden beschreven	Zwitserland, Duitsland, Nederland, België, UK, Denemarken	Intragroep-diensten met inbegrip van, maar niet beperkt tot IT-infrastructuur, marketing, AML, banktransacties.

We hebben alle redelijke technische en organisatorische maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid van de overgedragen Vertrouwelijke informatie te waarborgen en om de Vertrouwelijke informatie te beschermen tegen niet-toegestane verwerking, waarbij rekening wordt gehouden met het feit dat in derde landen het beschermingsniveau van persoonsgegevens en van Vertrouwelijke informatie in het algemeen, mogelijk niet hetzelfde is als in Luxemburg. De Dienstverleners hebben een wettelijke beroepsgeheimhoudingsplicht of zijn contractueel gebonden aan stringente vertrouwelijkheidsbepalingen. Vertrouwelijke informatie die in overeenstemming met de hierboven beschreven doeleinden wordt overgedragen, is bij de betreffende Dienstverlener slechts toegankelijk voor een beperkt aantal personen op 'need-to-know'-basis. Tenzij de wet hierin voorziet of ter nakoming van verzoeken of vereisten van binnenlandse of buitenlandse regelgevende of rechtshandavingsinstanties, zal de Vertrouwelijke informatie uitsluitend aan de Dienstverleners worden doorgegeven. Bij deze erkent u en aanvaardt u dat de Dienstverleners mogelijk niet onderworpen zijn aan de Luxemburgse regelgeving inzake beroepsgeheim en dat de verplichtingen inzake

beroepsgeheim waaraan zij zijn onderworpen minder stringent zijn dan de Luxemburgse wetgeving inzake beroepsgeheim.

Gezien het voorgaande en indien u als ontvanger van de Privacyverklaring nog geen cliënt bent van de Bank, gaan wij ervan uit dat u ons toestemming geeft, ons machtigt en ons in staat stelt Vertrouwelijke informatie door te geven aan Dienstverleners, wanneer en indien dit noodzakelijk is, in het kader van de in bovenstaande tabel beschreven uitbestedingsovereenkomsten, indien we naar aanleiding van deze Privacyverklaring geen schriftelijk bezwaar van u ontvangen.

Indien u een contractuele verbintenis met ons hebt, dan is deze bepaling inzake de beroepsgeheimhoudingsplicht onderdeel van uw contract met ons en een vervollediging van Bepaling 6 – Bankgeheim. U stemt hiermee in en u bent hierdoor gebonden.

Indien uw nadere toestemming noodzakelijk is, zullen we u op passende wijze informeren over updates van de Privacyverklaring, zoals, maar niet uitsluitend, via e-mail.

11. CONTACTGEGEVENS

Om uw rechten uit te oefenen of voor aanvullende informatie over dit beleid en over de manier waarop we uw Persoonsgegevens verwerken, kunt u zich schriftelijk of via e-mail tot het onderstaande e-mailadres of postadres wenden:

Group Data Protection Officer,

Quintet Private Bank (Europe) S.A.

43, boulevard Royal - L- 2955 Luxembourg

Email: DPOGROUP@QUINTET.COM

Indien u ingezetene bent van het Verenigd Koninkrijk of cliënt van Brown Shipley&Co, kunt u zich tevens tot het onderstaande e-mailadres of postadres wenden:

Brown Shipley Data Protection Officer,

Brown Shipley & Co Limited

3 Hardman Street,

Manchester

M3 3HF

Email: DPO@brownshipley.co.uk

Om uw verzoek te kunnen behandelen, hebben we het volgende van u nodig:

- voldoende informatie om u te identificeren (zoals rekeningnummer, gebruikersnaam, registratiegegevens)
- bewijs van uw identiteit en uw adres (een kopie van uw rijbewijs of paspoort en een recente betaalafschrift of een creditcardafrekening), en
- een duidelijke beschrijving van de Persoonsgegevens waarop uw verzoek betrekking heeft, met inbegrip van eventuele rekening- of referentienummers, indien u hierover beschikt.

We zullen uw verzoeken binnen de toepasselijke wettelijke termijn beantwoorden.

Plaatselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming verduidelijkt de wijze waarop u een klacht kunt indienen indien u van mening bent dat uw Persoonsgegevens niet in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming zijn verwerkt. Naast eventuele contractuele bepalingen waarop u zich kunt beroepen, kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens van het EU-land waarvan u inwoner bent.

- Indien u ingezetene bent van de EER, kunt u contact opnemen met de in Luxemburg gevestigde *Commission Nationale pour la Protection des données*:

<https://cnpd.public.lu/en.html>

of met uw plaatselijke autoriteit, die u kunt vinden op:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

- Indien u ingezetene bent van het Verenigd Koninkrijk, kunt u contact opnemen met het Information Commissioner's Office:

<https://ico.org.uk/global/contact-us/>

- Indien u ingezetene bent van Zwitserland, kunt u contact opnemen met de Federal Data Protection and information Commissioner:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>

12. WAT VERANDERT ER BIJ WIJZIGINGEN IN DIT BELEID?

We kunnen van tijd tot tijd wijzigingen in deze Privacyverklaring aanbrengen. In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zullen we u altijd over dergelijke wijzigingen informeren. We benadrukken dat indien u bezwaar maakt tegen wijzigingen, het voor ons in sommige gevallen niet mogelijk is om uw rekening te beheren en/of u bepaalde producten en diensten te verlenen.